

## Ph.d.-prosjekt knyttet til prosjektet 'New models for allocating long-term care services: experiences, outcomes, and developments'

**Om prosjektet:** ph.d.-prosjektet tar utgangspunkt i en **ny modell** for vurdering, tidlig intensiv innsats og tildeling av tjenester til *nye søkere av hjemmetjenester*. Dette er en modell som noen kommuner har prøvd ut de siste om lag tre årene. Egne tverrfaglige spesialteam ( gjerne omtalt som vurderings- eller mestringsteam) kartlegger, vurderer og følger tett opp *alle nye søkerne* av helse- og omsorgstjenester<sup>1</sup> i kommunene i en periode på inntil fire uker (tidlig innsats). Først etter denne oppfølgingen gjøres det vedtak om mer faste tjenester eller avvikling av hjelpen. I **tradisjonell modell** blir nye søkere vurdert av én enkelt saksbehandler, hovedsakelig basert på skriftlig materiale, for eksempel epikrise og søknad etter en sykehusinnleggelse, eventuelt supplert med ett enkelt hjemmebesøk til søkeren. Deretter gjør saksbehandleren vedtak om tjenestetildeling, som oftest permanent helsetjeneste i hjemmet/hjemmesykepleie (Gjerde, Torsteinsen, & Aarseth, 2016; Vabø, 2012). Kommunene som har prøvd ut den nye modellen vurderer den som innovativ og lovende. Bergen kommune har i sitt pilotprosjekt beregnet at 38 % av de nye søkerne ikke trengte tjenestetildeling etter fireukersperioden med 'tidlig innsats', mens de tidligere tildelte langvarige tjenester til tilnærmet alle nye søkere (Bergen municipality, 2019). Det er imidlertid så langt vi er kjent med ikke tidligere gjort forskning på denne nye modellen. Prosjektet har inngått samarbeid med flere kommuner og brukerorganisasjoner.

**Prosjektide og tilpasning til et ph.d. prosjekt:** ph.d.-prosjektet er knyttet til hovedprosjektet 'New models for allocating long-term care services: experiences, outcomes, and developments'. Dette er et bredt anlagt prosjekt som tar utgangspunkt den ovenfor omtalte nye modellen for vurdering og oppfølging av *nye søkere* til helse- og omsorgstjenester. Hovedprosjektet skal utforske virkninger for både brukerne, familiene og ansatte, og for tjenesteforbruk og kostnader i kommunene, mens det aktuelle ph.d.-prosjektet er et delprosjekt som skal utforske brukeres og familienes erfaringer med møtte og umøtte behov i møte med slike vurderings- mestringsteam. Slik kunnskap vil være viktig for å identifisere virksomme, kritiske og sårbare elementer som kan bidra til å videreutvikle modellen.

I det følgende vises utdrag fra en tilpasset engelsk tekst om prosjektets ph.d. del (denne er foreløpig og det er rom for å videreutvikle den):

**Research questions:** What are the experiences and consequences of the new models for the applicants (RQ 1) and their families (RQ 2)? What are the efficacious and successful components of the new models, critical and vulnerable elements, and side effects according to the applicants and their families? (RQ 3).

**Methods:** Analyses will be based on interviews and document analysis in the participating municipalities. We will conduct individual in-depth interviews with applicants and their families who have personal experiences with the new models. We will use an open approach to seek insight into their experiences, point of views and assessments. As part of this, we will ask what they perceive as possible helpful content and components of the models, critical and vulnerable elements, and side effects. In addition, we will conduct analysis of central policy documents in the four main municipalities to gain insight into policy plans and decisions regarding long-term care (LTC) services, with a special focus on the changes in the allocation processes.

**Theoretical approach:** As a lens the project will draw on theoretical approaches on *social investment (SI)* to public service organisation and on *potentialisation*'. SI is a perspective on investment intending to produce social and public benefits rather than only financial returns in the future. Such approach can be viewed as

---

<sup>1</sup> De vanligste tjeneste det søkes om er hjelp til grunnleggende personlig hygiene, påkledning, måltider, husholdsaktiviteter og helsetjenester i hjemmet.

central for the overall aim of the public sector and the municipalities. SI focuses on issues such as socially responsible investing, social impact investment and socially responsible innovation (Knapp, 2017; Wilson, Silva, & Ricardson, 2015). The concept ‘potentialisation’ is not only about individual and psychological aspects, but also imbued with social and cultural processes of ‘potentialisation’ (Nørskov Bødker, 2018).

**Novelty and ambition:** If the new ways of assessing and following up new applicants proves to have positive effects and impacts on both users and municipalities, it represents a promising and innovative restructuring and reorganisation, which can contribute to better health and function among larger population groups (elderly and long-term care users) and to more sustainable services, with significant potential for spread to other municipalities.

**Veiledere og fagmiljø:** Hovedveileder: professor Oddvar Førland ved Senter for omsorgsforskning og leder av forskningsgruppen Tjenesteforsk - Sammenlignende tjenesteforskning. Medveiledere: førsteamanuensis Oscar Tranvåg og førsteamanuensis Malin Knutsen Glette ved Institutt for helse- og omsorgsvitenskap. Ph.d-stipendiaten vil være knyttet til forskningsgruppen [‘Tjenesteforsk’](#). Dette er en tverrfaglig forskningsgruppe med medlemmer fra flere institutt og som forsker på nyere utviklingstrekk i velferdsstatens tjenester i et komparativt perspektiv nasjonalt og internasjonalt.

**Relasjon til ph.d. program og faglig profilområde for fakultetet:** Ph.d.-studenten skal søke opptak i ph.d.-programmet ‘Responsible Innovation and Regional Development’ (RESINNREG) i pilaren ‘Innovation in the Public Sector’. Prosjektet retter seg inn mot temaet ‘tjenesteinnovasjon’ og er knyttet til [forskningsprofilområdet ‘Tjenesteforskning’ ved fakultetet for helse- og sosialvitenskap ved HVL](#).

#### Tentativ framdriftsplan for ph.d.-prosjektet over fire år inkludert pliktarbeid:

Work plan: Year	2021	2022				2023				2024				2025		
Time	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
PhD student recruitment and admission	■	■														
Apply for ethical permission		■														
Data collection, management and analysis			■	■	■	■	■	■								
Publish 3 articles and the thesis							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Research stay abroad											■	■				
PhD, public defence																■

#### Referanser:

- Bergen municipality. (2019). *Sluttrapport - Tverrfaglig vurderingsteam (Final report - Interdisciplinary assessment team)*.
- Gjerde, I., Torsteinsen, H., & Aarseth, T. (2016). Tildelingskontoret – en innovasjon i norske kommuner? In J. Amdam, R. Bergem, & F. O. Båtevik (Eds.), *Offentleg sektor i endring. Fjordantologien 2016* (pp. 48-64). Oslo: Universitetsforlaget.
- Knapp, M. (2017). Social protection investment in long-term care. Glossary of key terms. *SPRINT Working paper. EU*.
- Nørskov Bødker, M. (2018). Potentiality made workable – exploring logics of care in reablement for older people. *Ageing and Society, 39*(9), 1-24.
- Vabø, M. (2012). Norwegian home care in transition, heading for accountability, off-loading responsibilities. *Health Soc Care Comm.*
- Wilson, K., Silva, F., & Ricardson, D. (2015). Social Impact Investment: Building the Evidence Base.