



Presentasjon av Nordhordlandsprosjektet - «Saman om velferdsteknologi»

23.05.2018

Kari Eidnes Bjørkheim
Prosjektleder

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Prosjekta i Nordhordland:

Lindåsprosjektet (2012-2016)

Mål: Kommunesektoren utviklar effektive og gode omsorgsløysingar ved hjelp av omsorgsteknologi»

Lindås 2 (2016-2019)

Mål: Gjere ein innovativ anskaffing og etablere kommunalt responscenter, og sjå på effekten for brukar og tenesta

Nordhordlandsprosjektet (2017-2019)

Mål: Dei 10 Nordhordlands kommunane utviklar effektive og gode omsorgsløysingar ved hjelp av velferdsteknologi.

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Nordhordlandsprosjektet:

- 2017 søkte opptak i velferdsteknologiprogrammet
- Einaste prosjektet frå Hordaland
- I programmet er det 220 kommunar fordelt i 35 prosjekt (med innbyggjar tal på 4 mil)
- Kriteriet for opptak – klostersonad, mange kommunar saman om prosjekt.
- Gjennom prosjektet skal me dele kompetanse og erfaringar, samt bidra med spreiding av dette til andre kommunar i regionen og landet.

N*ordhordland – saman om velferdsteknologi*



Deltakar kommunar:

- Masfjorden kommune
- Gulen kommune
- Modalen kommune
- Vaksdal kommune
- Osterøy kommune
- Lindås kommune
- Meland kommune
- Radøy kommune
- Austrheim kommune
- Fedje kommune

N*ordhordland – saman om velferdsteknologi*



Samarbeidspartar

- Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetenester Hordaland
- Senter for omsorgsforskning
- Høgskulen Vestlandet
- Fylkesmannen i Hordaland
- Helsedirektoratet
- KS

Prosjektet er og eit forskingsprosjekt – via PhD stipendiat Roar Hansen.

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Kva er velferdsteknologi?

Med velferdsteknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne. NOU – 2011

Morgendagens omsorg – H-dir

<https://www.youtube.com/watch?v=6sFBG2B3Sx8&feature=youtu.be>

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Velferdsteknologi -strategi

- Kommunane skal effektivisere tenestene med blant anna digitale hjelpemiddel, og nye måtar å arbeide på
- Meir heimeteneste orientert retning
- Styrke brukar sin meistringsevne i eigen heim
- Like gode tenester i hele regionen = mobildekning, infrastruktur, kompetanse, opplæring, organisering og politisk retning.
- Teknologi (kan) bidrar til tryggleik – til sjølvstende og fridom

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Visjon og hovudmål i prosjektet

- **Visjon:**
« Saman om velferdsteknologi»
- **Hovudmål:**
« Kommunane i Nordhordland utviklar effektive og gode omsorgsløysningar ved hjelp av velferdsteknologi.»

Resultatmål:

«Kontroll og tryggleik i eige liv»

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Skape felles identitet

- 10 ulike kommunar i eit fellesprosjekt
- For å lykkast har me fokus på god forankring, i alle ledd.
- Me har rigga ein organisasjonsstruktur – med god forankring og god geografisk spreiding.
- Utarbeida eigen logo for prosjektet (i staden for å 10 kommunevåpen) Felles identitet!
- Heimeside – god og lik informasjon til alle kommunane

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Status i Nordhordland

- Lindås kommune starta med velferdsteknologi i 2012
- Var med i velferdsteknologiprogrammet 2014 - 2016, som og var eit forskingsprosjekt.
- Lindås starta med analoge teknologiske løysningar i heimar
- I 2016/2017 – gjennomført innovativ annskaffing (saman med Fjell, Askøy og Øygarden)
- ATEA – leverandør

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Forts

- Lindås kommune skiftar ut til digitale løysningar
- Lindås 2 prosjekt; Responssenter
- Meland og Radøy – skal inn på same system som Lindås (Alver kommune)
- Dei 7 andre kommunar har starta prosess med anskaffing
- I 2020 skal alle kommunane i Nordhordland tilby digitale tryggleik som del av helse og omsorgstilbodet.

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Utfordringar i ein endrings- og implementeringsprosess

- Organisering
- Behov for auka kompetanse
- Holdningar og skepsis til å ta i bruk teknologi?
- Jus/lovverk
- Etikk
- Forankring
- Infrastruktur



Nordhordland – saman om velferdsteknologi

Kritiske punkt for å få til gode tenester



- Internt: Involvere fleire einingar i tenesta
- Eksternt: Nye samarbeidspartar
- Kommunen fagleg ansvarleg for tenesta



Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Teknologi = endring i tenestene

- I Nordhordlandsprosjektet er målet at me skal få til endring
- 20% er teknologi – 80 % er endring
- Definisjon på galskap; «fortsette å gjere det same, og forvente endring»
- Prosjektet skal forankrast frå topp til botn
- Utviklinga skal skje frå botn til topp
- Kunnskap og kompetanseheving i alle ledd er grunnstein i prosjektet.

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Tiltak for endring i tenestene

1. Forankring
2. Forankring
3. Forankring
4. Kompetanseheving
5. God prosjektstyring

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Endringsprosessen

- Alle leiarar og ressurspersonar -lære om behovsvurdering og gevinstrealisering.
- Kvar kommune skal kartlegge sine behov
- Kvar kommune skal vurdere kva ein vil satse på for å skape gevinstar.
- Gevinstrealisering – me skal rasjonalisere og effektivisere. Våre tenester og ressursar skal vere framtidsretta og bærekraftige.
- Endringskompetanse er eit viktig stikkord i prosjektet

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Forts

- ABC – velferdsteknologi for alle tilsette i PLO
- Frå oktober 2017 til mars 2018.
- 230 deltok i fyrste opplæringsrunde
- Runde 2 starta i april 2018 – 240 deltakarar
- Hatt samlingar med PA- Consulting der me har fokus på tenesteinnovasjon og gevinstrealisering.
- Lokale arbeidsseminar i kommunane
- Ressurspersonar som har definerte oppgåver og er pådrivarar i eigen kommune

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Forts

- Nordhordland prosjektet er frå 0 – 110 år, og diagnoseuavhengig.
- Skal implementere tryggleiksskapande teknologi.
- Har ikkje valt ut spesifikke teknologise områder – her er alt av utstyr med, frå sensorar i heimar til omsorgsbustader og institusjonar.
- Målet er at teknologi skal gi brukarane;
KONTROLL OG TRYGGLEIK OVER EIGE LIV

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Kva når teknologien sviktar ?

- Kommunen har fagansvar òg når teknologien sviktar
- Utføre risikovurdering og tiltak, informasjons-tryggleik
- Beredskapsplaner i einigane/avdelingane



Nordhordland – saman om velferdsteknologi



God samhandling

- Informasjon om kva som skjer i tenestene – gjensidig.
- Nokon av brukarane har fyrste møte med helsetenestene i 2. linja
- Informasjon og kunnskap om kva brukarane kan forvente i 1. linja
- BEHOVSVURDERING – eit viktig stikkord for god samhandling.

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Forts.

- Når kommunane endrar tenestene så er det to grunnleggande vurderingar;
- Helse-evne – helsekartlegging
- Bu – evne. Dette er ei vurdering som kommunane må vurdere.
- Rehabilitering, medisinsk vurdering og oppfølging KAN og SKAL føregå meir i eigen heim.
- Dei som treng institusjon og korttidsopphald skal få det – etter vurdering og prioritering.

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Forts

- Forsking viser at aktivitetsnivået er høgare i eigen heim, der brukar er kjent og opplever seg trygg.
- Institusjon – (kan) bidreg til passivitet.
- Ønske om institusjonsplass skuldast ofte at brukar og pårørande kjenner seg utrygg.
- Kva er brukars ønske?
- Korleis tilrettelegge for skreddersydde tenester?

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Medverknad- brukarar, pårørande og tilsette

Workshops for informasjon, deltaking og medverknad

1. Introduksjon og målbilde
2. Konkretisering av strategi og handlingsmål
3. Presentasjon av strategi og handlingsplan

Deltakere workshops

- Ledere og ressurspersoner i tjenestene
- Ledere og ressurspersoner andre seksjoner
- Interesse- og brukerorganisasjoner
- Næringsliv og akademia

Deltagende ressurser i prosess og mulige arbeidsgrupper på tema

- Ledere og ressurspersoner
- Ledere og ressurspersoner andre seksjoner
- Inviterte ressurser fra samarbeidende kommuner
- Interesse- og brukerorganisasjoner – Lag og foreninger
- Næringsliv og akademia

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Erfaringar: Brukarar Lindås

Ny teneste – krever informasjonsarbeid

- lite etterspurt -lite kjent → etter kvart meir kjend, og er no etterspurt

Teknologiskepsis og teknologikompetanse hos enkelte

- Tillit til teknologi?
- Behov for informasjon og opplæring tilpassa deira forståing.

Pårørande viktige støttespelarar

- samme info- støtte bruker –får felles forståing – opplever tryggleik og nytte
- motivasjon til å være kontaktpersoner ved alarmer

Fleire opplever auka tryggleik

- Jamfør egne brukarkartleggingar

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Erfaringar: Tilsette Lindås

- Heva kompetanse:
 - vidareutdanning i omsorgsteknologi,
 - Velferdsteknologiens ABC
- Har teke i mot innføringa av teknologien på ein positiv måte
- Tilsette oppteke av nytteverdi for brukar - samt skåne de mot feil
- Stimulerer til auka tverrfagleg samarbeid
- Bygd systematisk opp tilsatte/organisasjonen sin kunnskap og kompetanse som medfører :
 - mer forebyggende tankegang
 - frå passiv til aktiv omsorg
 - Brukar sine egne mål blir styrende
 - fokus på brukar sine egne ressursar
 - motivasjon i arbeidet - ser muligheter

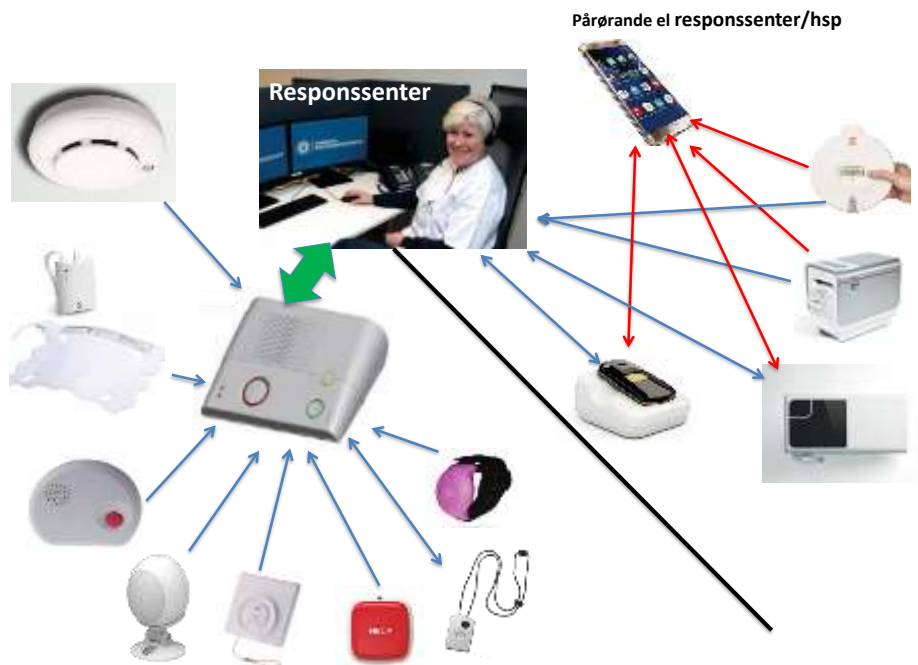
Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Erfaringar. Organisering av tenestene

- Ny teneste som må finne si plass i organisasjon og dagleg drift.
- Utarbeiding av nye rutiner. Nye ansvarsområder
- Leiing og styring må være tett på
- Behov for ein «motor»: styring, framdrift, oversikt og motivasjon
- **Samforstand:** Felles mål i heile organisasjonen på kryss og tvers. Må være godt forankra.
- **Teknologiske utfordringar** – behov for teknisk kompetanse lett tilgjengeleg
- Det kostar å setje i gang - utgifter til inntekts ervervelse

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Resultat

- Larvik kommune 2016:
- « De viktigste gevinstene vi ser er utsett behov, redusert antall besøk fra hjemmetjenesten, utsett behov for institusjonsplass, økt trygghet, frihet, mestring og selvstendighet for brukere og pårørende. Redusert belastning for tjenesten og mindre bruk av tvang»

Avisa
Nordhordland
and
18.03.15



Sigrid er sjeleglad for at ho får bu heime så lenge som mogleg

<http://www.tv2.no/2015/03/15/nyhet>

- Det er heilt genialt, altså!

29



Kva får me att i Nordhordland?

- Kompetanseheving
- Auka kvalitet på tenestene
- Samarbeide, bli kjent med kvarandre, og knytte kontaktar
- Lære og dele erfaringar – utvikle det beste saman
- Effektivisere og dele på ting – slik at ikkje alle arbeidar med det same i 10 kommunar.
- Tenkje nytt - arbeide innovativt
- Endre og utvikle våre tenester – vere med å påverke.

Nordhordland – saman om velferdsteknologi



Referanser frå «*Lindåsprosjektet*»

Berge, M. S. (2016). "How do we understand partnership working: Experiences from a telecare project." Social Policy & Administration.

Berge, M. S. (2016). "Telecare acceptance as sticky entrapment: A realist review." Gerontechnology 15(2): 98-108.

Berge, M. S. (2017). "Telecare - where, when, why and for whom does it work? A realist evaluation of a Norwegian project." Journal of Rehabilitation and Assistive Technologies Engineering 4: 1-10.

Bjørkheim, K., H. Baravelli, et al. (2016). 'Lindåsprosjektet' Omsorgsteknologi i kommunene / Sluttrapport, 2016. Lindås, Senter for omsorgsforskning Vest.
<https://www.lindas.kommune.no/getfile.php/3668717.2235.efdavrvyvy/Sluttrapport+Lind%C3%A5sprosjektet+omsorgsteknologi.pdf>

Nordhordland – saman om velferdsteknologi