



Velferdsteknologi - Nye tjenester – Ny organisering



BERGEN KOMMUNE



Teknologi i Helse og Omsorg 2017

v/ Inger Larsen

Bergen kommune har følgende velferdsteknologitjenester i ordinær drift

Trygghetsteknologi

ca 200 brukere

Røyksensor: 136
Bevegelsessensor: 41
Sengesensor: 53
Dørsensor: 35
Fallalarm: 10
Trekkesnor: 9

Ca 2600
Trygghetsalarmer

Mestringsteknologi

- 34 brukere
 - Pilly: 27
 - Medido: 7
- For ca. halvparten av brukerne er det pårørende som doserer, tar imot varsler og evt. har kontakt med fastlege

Lokaliseringsteknologi-GPS

- Ca 25 brukere
- Pr i dag er det pårørende som lader, lokaliserer og evt henter
- hj.spl bistår ifm lading hos noen få brukere

Digitalt tilsyn-kamera

Tatt i bruk hos 1 bruker, installert for 2 brukere til

Pr i dag kun i bruk for beboere i bolig for psykisk utviklingshemmede



Helsedirektoratets anbefalinger

Organisering

- Minimum to personer på vakt samtidig av forsvarlighetsgrep, selv med et lavt antall tjenestemottakere
- Store gevinster ved kommunesamarbeid
- Må håndtere ulike tjenesteoppsett, f.eks alle varsler må kunne rutes til aktuelle aktører, til ulike dager/tidspunkt

Kvalitetskrav:

- Responstjenesten skal alltid være tilgjengelig
- Min. 95% av alle varsler skal besvares innen 60 sek.
- Avklaringsgrad mellom 75% og 90%
- Lavest mulig responstid for utførende tjenester, tilpasses lokale tjenester (snitt: 30 min.)

Kompetansekrav:

- Minst 1 person på vakt som har relevant utdanning på bachelornivå
- Gode egenskaper i muntlig dialog og menneskeforståelse
- Skrive og snakke flytende norsk og beherske engelsk muntlig (+evt. samisk)
- Tolketjenester skal benyttes ved behov



NYTT RESPONSSENTER 2017



MÅLSETNING:

God innsikt og kompetanse på hele tjenesteforløpet!

- Bergen legevakt har administrert vårt alarmmottak siden 1998
- Arbeidet med Velferdsteknologiprogrammet reiste en rekke spørsmål, bl.a.;
 - Hvem kartlegger brukerbehov og anbefaler teknologiløsning?
 - Hvem skal ta imot, tolke og følge opp varsler/alarmer?
 - Oppfølging, logistikk – hvem håndterer dette?
 - Krav til økt effektivitet – oppnår vi estimerte gevinster?
 - Behov for kompetanse både på kjent og ny teknologi
- Etablerer nytt responssenter utenfor Bergen legevakt sept/okt.
 - Tverrfaglig sammensatt team
 - Alarmmottak: 2 personer 24/7 med 1 sykepleier på alle vakter. Alle går i turnus.
 - Samlokalisert med hjemmesykepleien.
- Vurderer å opprette egne responsteam



RESPONSSENTER - OPPGAVER

Oppgaver fom oppstart 2017

- Ansvar for oppfølging av administrasjonssystem for ulike teknologiløsninger
- Håndtere og følge opp varsler fra trygghetspakker (sensortechnologi), medisineringsstøtte, etc. – viktig å avklare alarmanrop og redusere antall utrykninger
- Kartlegge og vurdere brukerbehov i tett samarbeid forvaltningskontoret
- Installere, justere, og følge opp/evaluere tildelt velferdsteknologitjeneste
- Administrere ad-hoc tilgang til ny eLås-løsning

Nye oppgaver ?

- Bistå med lokalisering og henting av brukere med demens/orienteringsvansker
- Håndtere «tilgjengelighetstelefoner»?
- Avstandsoppfølging, videosamtaler
- Formidle tekniske hjelpemidler?
- Annet?



*Takk for
oppmerksomheten!*

