

# Nasjonalt velferdsteknologiprogram

Erfaringen fra det nasjonale  
velferdsteknologiprogrammet så langt. Har  
teknologiinnføring i helse- og omsorgstjenesten ført  
til nytte?

*Jon Helge Andersen*

Programleder

Direktoratet for e-helse

 Direktoratet for e-helse



# Velferdsteknologi gir store gevinster når den brukes riktig!

ANNONSE

## "Velferdsteknologi gir store gevinster når den brukes riktig"

HELSEDIREKTORATET



Utfordringene står i kø for norske kommuner, men det gjør heldigvis også løsningene. Flere kommuner er allerede godt i gang med ny teknologi.

Ønsker du gode råd om hvordan din kommune kan ta i bruk velferdsteknologi på en smart og omsorgsfull måte, ta kontakt med Telenor. Gjennom selskapet Telenor Objects leverer vi i dag digitale velferdsløsninger til mer enn 120 kommuner.

ØKT KVALITET



SPART TID



UNNGÅTTE KOSTNADER



# Andre gevinstrealiseringsrapport



## Tre anbefalinger:

- Digitalt tilsyn
- Nye pasientvarslingsystem bør inkludere digitalt tilsyn
- Logistikk-løsning for beregning av kjøreruter

## Tidligere anbefalinger:

- Mobile trygghetsalarmer
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Elektronisk dørlås

«Jeg har ikke vært innlagt en eneste gang det siste året. Før var sykehuset mitt første hjem, og hjemmet mitt andre».

– Bruker med KOLS (Helsesjekk)

«Nå kan jeg ta medisinene mine når jeg vil, er ikke avhengig av å vente på noen»

– Kvinne 87 år, om å ha elektronisk medisin støtte

«Jeg gleder meg til å gå ut alene hver dag!»

– Bruker av GPS, 81 år

# Eksempler:

Farsund, Grimstad, Risør, Tvedestrand og Meråker kommuner kan alle vise til unngått oppbemanning eller reduksjon i antall stillinger på natt i tjenester for psykisk utviklingshemmede (2016).

I Lindås kommune svarer både ansatte, brukere og pårørende at sensorteknologi er mindre inngripende enn om personalet hadde vært til stede fysisk (Berge, 2016).

*Bergen kommune har redusert antall hjemmebesøk med 38 % og total vedtakstid med 59 % for 18 hjemmeboende med elektronisk medisineringsstøtte (Bergen kommune, 2016).*

*Estimert besparelse for 1.000 brukere med elektronisk nøkkelhåndtering tilsvarer 8 sykepleiestillinger, eller 5,6 mill. kroner per år (Fredrikstad kommune, 2016).*



*«[Bruker]..ble tidligere vekket av tjenesten ved tilsyn. Våknet og stod opp for å sjekke at døren var låst og at det ikke var noen i huset etter at tjenesten hadde dratt. Problemer med å sovne igjen.»*

*- Vestre Toten kommune, 2016.*



*Horten kommune har spart ca. ett årsverk på planlegging. De tar ut tidsinnsparingen i at planleggerne, som før satt inne hele dagen, nå går ut på arbeidslister mellom kl.08.00 og 10.00, i den mest pressede tiden.*



*«De fleste av gevinstene kan ikke hentes fra budsjettet, men fører til unngått økning i budsjettet på sikt. En rekke gevinster er også knyttet til spart tid som må omdisponeres til andre oppgaver.»*

*- Grimstad kommune, 2016*





**Velferdsteknologi blir i økende grad  
tatt i bruk...**

**...kommunenene er godt i gang**

**...men tempoet må opp!**

**Velferdsteknologi  
handler ikke om  
teknologi...**

**...det handler om  
mennesker...**

**...det handler om  
innovasjon i  
omsorg...**



# 2017 markerer året for spredningsfasen

- Vi må bo lengre hjemme
- Mestre egen helse
- Frigjør tid og øker omsorgskapasitet



# Antall søknader i spredningsfasen: Over forventning

72

...søknader fra  
implementerings-  
prosjekter i kommunene

264

...kommuner

132  
...millioner

20,7

...millioner å fordele i  
fylkene



# Det har skjedd mye de siste tre årene (2013-2016)



Nasjonalt senter for  
e-helseforskning

Over  
200  
prosjekter

Dobling  
av  
aktivitet

Litt over  
50% har  
VFT-  
prosjekter



# Erfaringer



Nasjonalt senter for  
**e-helseforskning**

Erkjennelse av å måtte rigge seg annerledes enn i dag (gi slipp på gamle rutiner)

Endringsledelse og tjenesteinnovasjon (90/10-regelen)

Kompetanseutvikling utenfor egen profesjonskultur (Helsefag  $\Leftrightarrow$  IT)



# Nærmere om oppdraget knyttet til «Barn og unge»

*Teknologisk støtte i fritidsaktiviteter for barn og unge med nedsatt funksjonsevne og deres familier*



# Hovedelementer i «Barn og Unge»-prosjektet

**Kunnskapsoppsummeringen** har bidratt til å sette søkelyset på hvilke velferdsteknologiske løsninger som er utprøvd og relevant for målgruppen. Kommunene har valgt teknologi de ønsket å prøve.



**Utprøving av velferdsteknologi** for barn og unge med funksjonsnedsettelse, Drammen og Horten kommune.

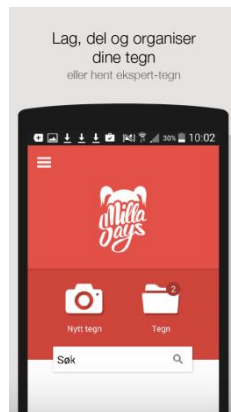


**Følgforskningen** har fulgt kommunene og deres prioriteringer for utvalgt velferdsteknologi, og de familiene som har deltatt.

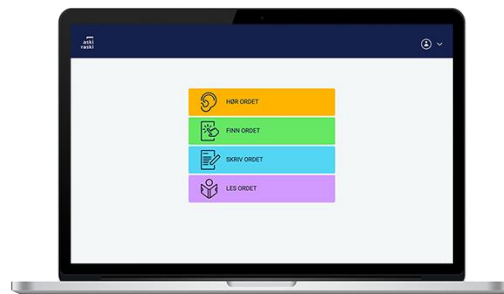




## Språk og kommunikasjonsteknologi

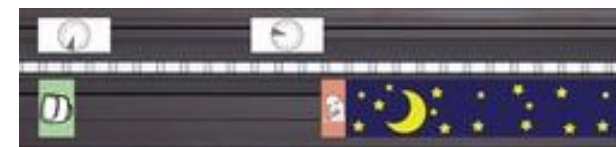


Milla Says



## Teknologi til tid, planlegging og struktur

Cognitass  
liten/stor

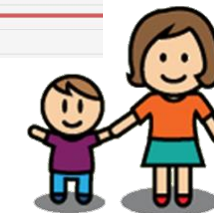


Cognita  
klokka



Mobilize  
Me

Mindre stress  
- et gladere liv!



Handi

Tidviser  
Pluss



## Lokaliseringsteknologi

Xplora  
Klokke



GPS



## Samhandlingsteknologi

JodaCare





# Betydning for deltakelse og mestring

- 1) Selvstendighet
- 2) Kontroll og forutsigbarhet
- 3) Kommunikasjon og sosial deltakelse
- 4) Trygghet og avlastning
- 5) Normalisering
- 6) Kunnskap og underholdning





## De betydningsfulle, små skrittene...

*«Han blir nok ikke selvstendig på alle områder med en gang på grunn av denne appen, men det er ikke så farlig. For de fleste disse familiene, som vi er en del av, så **er det de små tingene som blir veldig store og veldig viktige**. Mange av de tingene som mange tar som en selvfølge. At det er klart at barna kan leke i gaten. Det er ikke det for oss. Men om han kan få lov å være ute alene i hagen, så er det fantastisk.»*

**Teknologien må spille sammen**



**En nasjonal velferdsteknologiarkitektur**

Hvordan legge til rette for markedsutvikling?



31E Fornebu ekspress

2 min

31 Snarøya

2 min

31 Forne

Takk for  
oppmerksomheten!