

# HVL- Personvernerklæring for søkere, studenter, tidligere studenter og ph.d.-kandidater

Informasjon om hvordan Høgskulen på Vestlandet (HVL) håndterer personopplysningene dine når du har søkt opptak, mens du er student/ph.d.-kandidat og senere.

## 1. Hva er en personvernerklæring?

En personvernerklæring beskriver hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte om personopplysningene dine. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan HVL håndterer personopplysningene dine dersom du er søker, student, tidligere student eller ph.d.-kandidat.

Nedenfor finner du mer informasjon om de forskjellige systemene som er i bruk ved HVL. Detaljene om nøyaktig hvilken informasjon som flyttes mellom disse systemene spesifiseres ikke nærmere her av hensyn til informasjonssikkerhet, men alle personer med informasjon registrert hos HVL kan få mer informasjon inne i den enkelte applikasjonen eller ved å henvende seg til institusjonen.

## 2. Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning, er om opplysningene direkte eller indirekte omhandler en konkret person som kan identifiseres. Opplysninger som ikke alene kan knyttes til en enkeltperson, kan i tilfeller hvor opplysningen forekommer sammen med andre data utgjøre en personopplysning. Eksempler på personopplysninger om deg som blir registrert og behandlet ved HVL er navn, bilde, kontaktinformasjon, undervisnings- og eksamensmeldinger, karakterer og oppnådde grader.

## 3. Kort om det studieadministrative systemet Felles studentsystem (FS)

Felles studentsystem (FS) er et studieadministrativt system utviklet for det offentlige høyere utdanningssystemet i Norge. Systemet er også tilgjengelig for private

høgskoler. Når du søker om opptak og studerer ved HVL vil personopplysningene dine bli registrert, behandlet og lagret i FS.

En rekke nettapplikasjoner som Søknadsweb, Nominasjonsweb og Studentweb er del av FS. Det betyr at data som registreres i disse applikasjonene også lagres i FS. Data i FS rapporteres i ulike sammenhenger til en rekke parter/virksomheter.

## 4. Formålet med, samt rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger i FS

### 4.1. Formål

Formålet med behandlingen av personopplysninger i FS er å ivareta dine rettigheter som søker, student, doktorgradskandidat eller kursdeltaker og å oppfylle HVLS oppgaver og plikter etter universitets- og høyskoleloven.

Det er nødvendig for HVL å behandle personopplysningene dine slik at HVL eksempelvis kan

- behandle søknaden din om opptak til studieprogram/emner/kurs
- utføre nødvendig administrasjon rundt studieløpet ditt og deg som student
- dokumentere dine utdanningsresultater.

### 4.2. Rettslig grunnlag

Behandlingen hjemles i bestemmelser i universitets- og høyskoleloven, § 4-15 og personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e og nr. 3 bokstav b.

Personvernforordningen er EUs nye lovgivning på personvernområdet, og gjelder for hele EU/EØS området. Behandlingen er nødvendig for å utøve offentlig myndighet, og for å oppfylle og overholde bestemmelser i universitets- og høyskoleloven. I enkelte tilfeller har vi også valgt å supplere det rettslige grunnlaget med samtykkeerklæringer.

## 5. Hvilke personopplysninger blir behandlet i FS?

Følgende personopplysninger kan bli behandlet i FS: Profilinformasjon slik som navnet ditt, fødselsnummer (11 siffer), kjønn, kontaktinformasjon, informasjon om bakgrunnen din, morsmål og foto. Videre informasjon om studieløpet ditt, resultater på emner, oppnådde grader, samtykker du har gitt, registreringsopplysninger for hvert semester, fakturainformasjon, om politiattest er levert og status for oppholdstillatelse i de tilfellene dette er relevant. Dessuten ulike former for sanksjoner i forbindelse med eventuell karantene og utestenging.

## 5.1. Personopplysningene dine kan komme inn i FS fra:

1. Deg selv via Søkerportalen til Samordna opptak
2. Deg selv via Søknadsweb
3. Deg selv via EVUweb
4. Deg selv via Studentweb
5. Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB)
6. Andre universiteter/høgskoler
7. Kontakt- og reservasjonsregisteret (KORR)
8. Andre personer som registrerer deg i EVUweb
9. Andre personer som registrerer deg i Nominasjonsweb
10. Saksbehandlere ved HVL
11. Det sentrale folkeregisteret (Folkeregisteret)
12. Lånekassen
13. Digitale eksamenssystem
14. Fagpersonweb
15. Brukeradministrativt system
16. HVL sitt økonomisystem

## 5.2. Frivillige registreringer

1. Deg selv via Søkerportalen til Samordna opptak (SO)
2. Deg selv via Søknadsweb
3. Deg selv via EVUweb
4. Deg selv via Studentweb

Det er frivillig for deg å registrere personopplysninger i Søkerportalen til Samordna opptak, Søknadsweb, EVUweb og Studentweb, men uten personopplysningene dine kan det være at vi ikke får behandlet søknadene dine. I Søkerportalen til Samordna opptak, Søknadsweb og EVUweb kan du registrere informasjon om deg knyttet til søknader på studier og laste opp dokumenter. I Studentweb kan du blant annet registrere og se informasjon om studieløpet ditt, inkludert informasjon om plass på undervisning, eksamensmeldinger og resultater. Disse opplysningene kan være nødvendige for du skal kunne studere ved HVL og dokumentere utdanningen din i etterkant.

## 5.3. Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB)

Hvis du søker om opptak til HVL via Søknadsweb, kan du samtykke til at vi kan hente inn personopplysninger på deg fra Nasjonal vitnemålsdatabase. Nasjonal

vitnemålsdatabase inneholder de fleste elektroniske vitnemål fra videregående skoler utstedt i år 2000 eller senere. Hvis du gir ditt samtykke henter vi navnet ditt, fødselsnummer (11 siffer), navn på skole, fag og karakterer.

#### 5.4. Andre universiteter og høyskoler

a. *Har du oppnådd resultater ved andre læresteder i Norge?*

Søker du opptak til HVL eller søker du om godkjenning til å få bruke emner fra andre læresteder i studieløpet ditt ved HVL? Da kan du samtykke til at HVL kan hente inn resultatene dine fra andre læresteder i Norge som også bruker FS. Så snart du har samtykket, kan en saksbehandler hente inn alle resultatene dine fra alle institusjoner i Norge som bruker FS. Det vil i praksis si de fleste universiteter og høyskoler, bortsett fra Handelshøyskolen BI.

b. *Emrex - resultater fra universitet/høgskole utenfor Norge*

Hvis du har oppnådd resultater ved et universitet/høgskole utenfor Norge, som deltar i [EMREX](#)-samarbeidet, kan du selv ta med deg resultatene dine tilbake til HVL. Dette kan du gjøre via Søknadsweb og Studentweb.

c. *Register over utestengte studenter (RUST)*

Hvis en norsk utdanningsinstitusjon har fattet vedtak om sanksjon(er) for deg, som også gir virkning for ditt søker-/studentforhold ved andre norske utdanningsinstitusjoner (med hjemmel i universitets- og høyskolelovens §§3-7(8), 4-8(1) til (3) eller 4-10(3)), vil HVL gjennom RUST motta personopplysninger om deg. Kun utvalgte personer ved HVL vil få tilgang til personopplysningene. Se også personvernerklæringen for [RUST](#).

#### 5.5. Kontakt- og reservasjonsregisteret (KORR)

FS, inklusive Søknadsweb og Studentweb, kan hente inn private e-postadressen din og mobilnummeret ditt fra Kontakt- og reservasjonsregisteret (KORR). Hvis du ikke ønsker at HVL skal kunne hente inn kontaktinformasjonen din fra Kontakt- og reservasjonsregisteret, kan du reservere deg fra dette i KORR. Du finner mer informasjon på [nettsidene til Direktoratet for forvaltning og ikt](#) (difi).

#### 5.6. Andre personer som registrerer deg i EVUweb

I noen tilfeller registrerer arbeidsgivere og andre opplysninger om deg i EVUweb. Dette skjer vanligvis hvis du gjennom arbeidsgiver skal studere/delta på etter- og/eller videreutdanning ved HVL. Denne informasjonen kan være nødvendig for at vi skal få behandlet en søknad/påmelding om opptak til studier/kurs.

## 5.7. Andre personer som registrerer deg i Nominasjonsweb

Nominasjonsweb er en nettapplikasjon hvor institusjoner i utlandet kan nominere utvekslingsstudenter til norske læresteder. Formålet med behandling av personopplysninger i Nominasjonsweb er å kunne identifisere personen som er nominert. Hvis du har blitt nominert i Nominasjonsweb har du fått beskjed om dette på e-post. Følgende personopplysninger blir lagt inn i Nominasjonsweb for så å bli overført til FS: for- og etternavn, kjønn, e-postadresse, mobilnummer, fødselsdato, statsborgerskap og hva du er nominert til. Den som nominerer kan også laste opp eventuelle dokumenter sammen med nominasjonen. Personer som har blitt nominert kan se sine personopplysninger og eventuelle dokumenter i Søknadsweb.

## 5.8. Saksbehandlere ved HVL

I noen tilfeller er det nødvendig at saksbehandlere ved HVL registrerer opplysninger på deg tilknyttet dine studier. Eksempler på dette kan være vurderinger knyttet til søknad om opptak, begrunnelse for og klage på sensur, registreringer knyttet til fullføring av studier.

## 5.9. Det sentrale folkeregister (Folkeregisteret)

For at navnet ditt skal være riktig registrert i FS henter vi inn navnet ditt fra Folkeregisteret med jevne mellomrom. Vi henter også inn din folkeregisterregistrerte adresse.

## 5.10. Lånekassen

Lånekassen henter personopplysninger om deg fra FS dersom du har et kundeforhold til Lånekassen. Opplysningene Lånekassen får, er om du er student i aktuelt semester. Lånekassen får også opplysninger om eksamen er avlagt og antall studiepoeng, og godkjenningssaker.

## 5.11. Digitale eksamenssystem

Flere og flere eksamener gjennomføres i digitale eksamenssystem. Sensur og begrunnelse for sensur, som blir registrert på deg i eksamenssystemene av faglærere og sensorer, blir sendt til FS.

## 5.12. Fagpersonweb

På samme måte som for digitale eksamenssystem, kan også sensur og begrunnelse for sensur bli registrert på deg i Fagpersonweb. Fagpersonweb er en nettapplikasjon som benyttes av faglærere og sensorer. I tillegg til sensur og begrunnelse, kan også

oppmøtere registrering på undervisning gjøres i Fagpersonweb. Personinformasjon om deg som registreres i Fagpersonweb blir sendt til FS.

### 5.13. Brukeradministrativt system (BAS)

For at du skal få en IT-konto ved HVL og tilgang til våre IT-tjenester, registreres personopplysningene dine i et internt brukeradministrativt system og tilknyttede tekniske systemer (for eksempel låssystem og utskrift). Vi sender blant annet personopplysninger som navn, adresse, fødselsnummer (11 siffer), gruppetilhørigheter og informasjon om meldinger til undervisning og eksamen fra FS til BAS.

### 5.14. Økonomisystem

Ved HVL behandles betaling av semesteravgift, kursavgifter og andre studieavgifter i høgskolens økonomisystem. Det innebærer at opplysninger om deg sendes fra FS til økonomisystemet.

### 5.15. Adgangskontrollanlegg

Adgangskontrollanlegget til HVL har som formål å forvalte høgskolens eiendommer og sørge for sikkerhet ved, og autorisert tilgang til, våre områder.

Det er Avdelingen for organisasjonsutvikling og digitalisering ved HVL som er ansvarlig for anlegget. Anlegget består av HVLs kortlesere.

Din kontaktinformasjon blir lagret så lenge du har et gyldig adgangskort for å ha tilgang til HVLs eiendommer. Passeringsdata fra kortleser slettes etter 6 mnd.

## 6. I noen tilfeller utfører vi automatisk saksbehandling

Når du søker om opptak til eller er student på HVL, vil en rekke prosesser i forbindelse med opptaket og studieløpet ditt utføres som delvis automatisk eller helautomatisk saksbehandling. Det gjelder:

- vurdering av om du er kvalifisert for opptak
- poengberegning ved opptak
- tildeling av studieplass
- beregning av hvem som får melde seg opp til hvilke emner via Studentweb
- søknad om plass på undervisning og melding til eksamen
- beregning av samlet karakter for emner med eksamensdeler
- kontroll av utdanningsplanen
- oppretting av fakturaer

- søknad om utveksling
- beregning av oppnådd grad
- inndragning av studierett ved for lav studieprogresjon

## 7. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Personopplysningene dine knyttet til opptak og studier blir i utgangspunktet lagret til evig tid i databasene til HVL. Det finnes noen unntak:

- Dokumenter for søkere som søker gjennom Samordna opptak, og som ikke får studieplass, slettes når opptaket ferdigstilles.
- Personopplysninger knyttet til handlinger du utfører i Studentweb, inklusive IP-adresse og eksempelvis om du melder deg til eller trekker deg fra eksamen, lagres i 365 dager før de slettes.
- Personopplysninger knyttet til sanksjoner jf. universitets- og høgskolelovens §§3-7(8), 4-8(1) til (3) eller 4-10(3) slettes automatisk fra FS seks måneder etter at sanksjonsperioden er utløpt.
- Hvis HVL mottar informasjon om at du er død, vil vi slette kontaktinformasjonen din. Eventuelle søknader om opptak, undervisnings- og eksamensmeldinger vil bli trukket.

## 8. Hvem kan få utlevert personopplysninger om deg?

Utlevering eller eksport av data defineres som enhver avgivelse av data foruten til eget system/behandling eller til den registrerte selv eller noen som mottar data på dennes vegne. HVL kan utlevere eller eksportere data som inneholder personopplysninger til andre systemer, det vil si ekstern databehandling i de tilfellene der det anses som nødvendig. Personopplysningene dine blir ikke utlevert til land utenfor EU/EØS, eller til internasjonale organisasjoner, uten ditt samtykke.

Personopplysningene dine kan bli utlevert til følgende parter/virksomheter:

### 8.1. CRISStin (Current Research Information System in Norway)

[CRISStin](#) er en database for forskningsresultater og informasjon for dokumentasjon av vitenskapelig aktivitet. Dersom du studerer på doktorgradsnivå kan det bli overført data om deg fra personalsystemet ved HVL til CRISStin:

- Adresse
- Navn
- E-postadresse

- Fødselsnummer
- Telefonnummer

I tillegg kan du selv registrere forskningen din i CRISStin.

## 8.2. Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning - leverandør og utvikler av FS

Ansatte ved Unit som har behov for det i sitt arbeid, vil ha tilgang til dine personopplysninger, for å kunne utføre brukerstøtte og eventuell feilretting i FS.

## 8.3. Studentsamskipnaden på Vestlandet (Sammen)

Hvis du har betalt semesteravgift inneværende semester, eller fått tildelt en studierett de siste to månedene, kan Sammen hente ut personopplysninger om deg fra HVL. Dette for at de skal vite at du er student og at du har rett på studentmoderasjon på studentsamskipnadens tjenester. Studentsamskipnaden kan hente ut fødselsnummeret ditt (11 siffer), navnet ditt, når du sist betalte semesteravgift og ID-en til studentkortet ditt.

## 8.4. Det sentrale folkeregisteret (Folkeregisteret)

Hvis du kommer til Norge for å studere, og ikke er registrert i Folkeregisteret ennå, vil HVL søke Samordna opptak om at du får et foreløpig fødselsnummer (S-nummer). Samordna opptak sjekker med Folkeregisteret at du ikke allerede finnes i Folkeregisteret, før du får et S-nummer.

## 8.5. Lånekassen

For at du skal slippe å dokumentere at du er student, at du har tatt eksamen og fått resultater fra delstudier i utlandet, får Lånekassen disse personopplysninger om deg direkte fra FS ved HVL. De får også opplysninger om fødselsnummer/D-nummer (11 siffer) og hvilket universitet/høgskole du er tatt opp som student ved.

## 8.6. Digitalt læringsmiljøsystem

HVL benytter Canvas i undervisningssammenheng. Dette betyr at Instructure, som utvikler og drifter Canvas, vil ha tilgang til navnet ditt, brukernavnet ditt og HVL e-postadressen din.

## 8.7. Digitalt eksamenssystem

Ved HVL benytter vi det digitale eksamenssystemet WISEflow på en rekke eksamener. For at det skal være mulig for deg å gjennomføre digital eksamen, sender vi personopplysninger om deg til Univwise, som utvikler og drifter systemet

WISEflow. De vil blant annet ha tilgang til din Feide-id, kandidatnummer og andre eksamensdata fra FS.

## 8.8. Timeplansystem

Ved HVL benytter vi timeplansystemet TimeEdit for å planlegge undervisning og eksamen. TimeEditAB, som utvikler og drifter TimeEdit, får blant annet tilgang til ditt navn, fødsels- og personnummer og studentnummer. For ansatte sendes også ansattnummer, fødselsår, stillingstittel og stillingsprosent. Et annet firma, Kong Arthur, utvikler og drifter integrasjonstjenesten mellom FS og TimeEdit. Kong Arthur har tilgang til den samme informasjonen som går til TimeEdit.

## 8.9. HVLs adgangskontrollsystem

Opplysninger om deg vil bli registrert i høgskolens adgangskontrollsystem for at du skal få tilgang til skolens bygg og rom under studiene dine, ved hjelp av studiekortet. Bildet på aktive studiekort lagres i FS og vil være det samme bildet som overføres til mobilappen Studentbevis, for studenter som velger å ta den i bruk.

## 8.10. Computas (leverandør av Studentbevis-appen)

Hvis du er student på HVL, har registrert deg for semesteret og har betalt semesteravgiften, kan du laste ned appen Studentbevis. Med appen kan du dokumentere at du er student. Personopplysningene dine sendes kun til appen dersom du logger deg på i appen med ditt HVL-brukernavn og passord (Feide). Studentbevis-appen viser navnet ditt, studiested, og om du har betalt semesteravgift og semesterregistrert deg det inneværende semesteret. Appen viser også bilde av deg som HVL ved Sammen har tatt av deg for bruk til studentkort. Det er du som selv laster ned appen og logger deg på, og du styrer selv hvem det digitale studentbeviset vises til. Det er frivillig å ta i bruk appen.

## 8.11. Public360 (arkivsystem)

Dersom du har en søknads- og/eller vedtaksprosess ved HVL, vil dette være registrert i høgskolens saksbehandlings- og arkivsystem som heter Public360.

## 8.12. Andre universiteter og høgskoler

- Søknad om opptak gjennom Samordna opptak

Når du søker om opptak til HVL gjennom Samordna opptak, vil søknaden din i de fleste tilfeller bli behandlet av HVL. Hvis du har søkt om opptak til ett eller flere andre universiteter eller høgskoler, kan det være at de vil behandle søknaden din på vegne

av alle universitetene/høgskolene du har søkt ved. De vil i disse tilfellene behandle og lagre personopplysninger om deg knyttet til din(e) søknad(er). Søknaden din vil i all hovedsak inneholde personopplysninger som du selv registrerer i søkerportalen til Samordna opptak.

- Samtykke til resultatutveksling

Hvis du har oppnådd resultater på emner og har oppnådd grader fra et universitet eller høgskole, og ønsker å benytte disse resultatene i forbindelse med søknad om opptak ved et annet norsk universitet/høgskole, kan du samtykke til resultatutveksling. Så snart samtykke er gitt, kan en saksbehandler hente inn alle resultatene dine fra alle institusjoner i Norge som bruker FS. Det vil i praksis si de aller fleste universiteter og høgskoler i Norge, bortsett fra Handelshøyskolen BI.

- Godkjenning av utenlandsk utdanning (GAUS)

Hvis du har søkt om godkjenning av utenlandsk utdanning kan saksdetaljer knyttet til søknaden, inkludert personopplysninger om deg, blir overført til GAUS - en søketjeneste for godkjenning av utenlandske studier. Andre universiteter og høgskoler i Norge har tilgang til å søke opp og se personopplysninger om deg i GAUS.

- Ved vedtak om sanksjoner i forbindelse med atferd (RUST)

I tilfeller hvor det er registrert at HVL har fattet vedtak om sanksjoner for deg, vil dette vedtaket i flere tilfeller bli sendt til RUST (Register for utestengte studenter). Vedtak om sanksjon knyttes til en eller flere av følgende: bruk av falske vitnemål, forstyrrende/plagsom atferd, farlig atferd, grove brudd på taushetsplikt, grov usømmelighet i praksis eller klinisk undervisning, fusk, forsøk på fusk, medvirkning til fusk, eller utestenging etter skikkethetsvurdering. Hvis du i sanksjonsperioden har søkt om opptak til, eller ønsker å avlegge eksamen, ved et norsk universitet eller høgskole, vil utvalgte personer ved denne institusjonen få tilgang til personopplysningene dine. I noen tilfeller gjelder dette også dersom du er meldt opp til eksamen. Se også personvernerklæring for [RUST](#).

### 8.13. NOKUT- Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen

#### Godkjenning av utenlandske studier

Hvis du har søkt om godkjenning av utenlandsk utdanning kan saksdetaljer knyttet til søknaden, inkludert personopplysninger om deg, blir overført til GAUS - en

søketjeneste for godkjenning av utenlandske studier. NOKUT har tilgang til å søke opp og se personopplysninger om deg i GAUS.

#### 8.14. BIBSYS/leverandør av biblioteksystem

For at du skal kunne bli opprettet som låntaker ved HVL og ta i bruk bibliotekstjenester, sender vi personopplysninger om deg til BIBSYS. Dette skjer kun når du er registrert aktuelt semester og har betalt semesteravgiften.

#### 8.15. Norsk senter for forskningsdata (NSD) og Database for høyere utdanning (DBH)

HVL sender i flere tilfeller personopplysninger om deg til NSD og DBH for forskningsformål og statistikk. Dette er personopplysninger som er relatert til

- din søknad om opptak til studier
- din registrering for aktuelt semester, betalt semesteravgift og melding(er) til emne(r)
- dine avlagte eksamener
- din(e) oppnådd(e) grader
- din(e) opphold på utveksling(er)
- om du har avlagt studiepoeng som planlagt i henhold til utdanningsplanen din
- deg og ditt doktorgradsprogram.

#### 8.16. Statistisk sentralbyrå (SSB)

HVL sender i flere tilfeller personopplysninger om deg til SSB for statistiske formål. Forsendelsen går via DBH. Dette er personopplysninger som er relatert til

- din registrering og betaling for semesteret
- dine eksamensresultat(er)
- dine fullførte studieprogram
- dine oppnådde grader
- deg og ditt opptak på et doktorgradsprogram.

#### 8.17. Norsk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (NIFU)

HVL sender i flere tilfeller personopplysninger om deg til NIFU for forskningsformål. Dette er personopplysninger som er relatert til din mastergrad (i noen tilfeller din bachelorgrad), og din doktorgrad. Forsendelsen går via DBH.

## 8.18. Helsedirektoratet

Hvis du har fullført et studium som kan gi autorisasjon eller lisens etter helsepersonelloven, sender HVL personopplysninger om deg til Helsedirektoratet/Helsepersonellregisteret (HPR). Opplysningene inneholder navnet ditt, fødselsnummer (11 siffer), opplysninger om studieprogrammet og om graden du har oppnådd. På den måten slipper du selv å søke om autorisasjon når du har fullført et slikt studium.

## 8.19. UNINETT AS

Det er mulig å logge inn i Søknadsweb og Studentweb med innloggingsløsningen Feide (Felles Elektronisk IDEntitet i utdanningssektoren i Norge). Feide utvikles og leveres av UNINETT AS. Ansatte ved UNINETT AS, som har behov for det i sin jobb, vil ha tilgang til ditt FEIDE-navn og IP-adresse. Dette for å kunne utføre brukerstøtte og eventuell feilretting i tjenesten. Etter seks måneder slettes personopplysningene dine hos Feide.

## 8.20. Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi)

Det er mulig å logge inn i Søknadsweb og Studentweb med innloggingsløsningene MinID, BankID, Buypass og Commfides via ID-porten. Direktoratet for forvaltning og IKT ([Difi](#)) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i ID-porten, samt opplysninger som benyttes for å administrere MinID. Hvis du logger inn med ID-porten, kan ansatte i brukerstøtte og forvaltning hos Difi ved behov se ditt fødselsnummer og kontaktinformasjon samt tidsavgrenset innloggingshistorikk. Behovet oppstår når Difi må yte hjelp til brukere eller ved feilsøking/-retting av tjenesten.

Leverandørene av de elektroniske ID-ene (BankID, Buypass og Commfides) er behandlingsansvarlige for personopplysninger som er nødvendig for å administrere sine innloggingsløsninger.

## 8.21. Utlevering av personopplysninger etter offentleglova

I tilfeller hvor HVL mottar begjæringer om innsyn i henhold til bestemmelsene i offentleglova, vil bestemmelsene i personopplysningsloven og personvernforordningen ikke kunne gi begrensninger i denne innsynsretten der henvendelsen gjelder personopplysninger. Det kan derfor skje at HVL sender personopplysninger om deg til andre parter enn det som er nevnt i denne personvernerklæringen.

## 9. Sikkerheten rundt personopplysningene dine

HVL gjennomfører regelmessig risiko- og sårbarhetsanalyser av datasystemene vi benytter, for å sikre personopplysningene dine. Vi har også flere sikkerhetstiltak, som for eksempel tilgangskontroller for å hindre at flere ansatte enn nødvendig får tilgang til personopplysningene dine. Ansatte har taushetsplikt rundt personopplysninger de får i arbeidet.

## 10. Rettighetene dine

### 10.1. Rett til informasjon og innsyn

Du har krav på å få informasjon om hvordan HVL behandler personopplysningene dine. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få.

Du har også rett til å se/få innsyn i alle personopplysninger som er registrert om deg ved HVL. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

### 10.2. Rett til retting

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener vi har registrert feil eller mangelfulle personopplysninger om deg, ber vi deg kontakte oss. Det er viktig at du begrunner og eventuelt dokumenterer hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

### 10.3. Rett til å begrense av behandling

I enkelte tilfeller kan du har rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine blir begrenset. Begrensning av personopplysninger vil si at personopplysningene fortsatt blir lagret, men at mulighetene for videre bruk og behandling blir begrensede.

Dersom du mener at personopplysningene er feil eller mangelfulle, eller har protestert mot behandlingen, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine midlertidig blir begrenset. Det vil si at behandlingen blir begrenset inntil vi eventuelt har rettet personopplysningene dine, eller har fått vurdert om protesten din er berettiget.

I andre tilfeller kan du også kreve en mer permanent begrensning av dine personopplysninger. For å ha rett til å kreve begrensning av dine personopplysninger, må vilkårene i personvernforordningen artikkel 18 være oppfylte. Dersom vi mottar en henvendelse fra deg om begrensning av personopplysninger, vil vi vurdere om lovens vilkår er oppfylte.

#### 10.4. Rett til sletting

I noen tilfeller har du rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Retten til sletting er ikke en ubetinget rett, og hvorvidt du har rett til sletting må vurderes i lys av personopplysningsloven og personvernforordningen. Dersom du ønsker å få slettet personopplysningene dine, ber vi deg om å ta kontakt med oss. Det er viktig at du begrunner hvorfor du ønsker at personopplysningene blir slettet, og om mulig også opplyser om hvilke personopplysninger du ønsker å få slettet. Vi vil da vurdere om de rettslige vilkårene for å kreve sletting er oppfylt. Vær oppmerksom på at lovverket i enkelte tilfeller gir oss anledning til å gjøre unntak fra retten til sletting. For eksempel vil dette være tilfelle når vi er nødt til å lagre personopplysningene for å oppfylle en oppgave vi er pålagt etter universitets- og høyskoleloven, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser som arkivering, forskning og statistikk.

#### 10.5. Rett til å protestere

Du kan ha rett til å fremme en innsigelse mot behandlingen, det vil si protestere mot behandlingen, dersom du har et særskilt behov for å få stanset behandlingen av personopplysningene dine. Eksempler kan være dersom du har et beskyttelsesbehov, fortrolig adresse, eller lignende. Retten til å protestere er ikke en ubetinget rett, og den avhenger av hva som er det rettslige grunnlaget for behandlingen, og om du har et særskilt behov. Hvis du protesterer mot behandlingen, vil vi vurdere om vilkårene for å protestere er oppfylt. Dersom vi kommer til at du har rett til å protestere mot behandlingen, og at innsigelsen er berettiget, vil vi stanse behandlingen og du vil også kunne kreve sletting av opplysningene. Vær oppmerksom på at vi i enkelte tilfeller likevel kan gjøre unntak fra sletting, for eksempel hvis vi er nødt til å lagre personopplysningene for å oppfylle en oppgave vi er pålagt etter universitets- og høyskoleloven, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser.

#### 10.6. Rett til å klage over behandlingen

Dersom du mener vi ikke har behandlet personopplysningene på en korrekt og lovlig måte, eller hvis du mener at vi ikke har klart å oppfylle dine rettigheter, har du

mulighet til å klage over behandlingen. Du finner informasjon om hvordan du kan kontakte oss under punktet nedenfor.

Dersom vi ikke tar klagen din til følge, har du mulighet til å fremme klagen for Datatilsynet. Datatilsynet er ansvarlig for å kontrollere at norske virksomheter overholder bestemmelsene i personopplysningsloven og personvernforordningen ved behandling av personopplysninger.

## 11. Kontakt

### 11.1. Behandlingsansvarlig

Formelt er institusjonen selv (HVL) behandlingsansvarlig for personopplysninger, jf. personvernforordningen artikkel 4 nr. 7. Det er prorektorene og direktørene som har det overordnet ansvaret for systemene under deres respektive arbeidsområder. Prorektor for utdanning ved HVL har ansvaret for personopplysninger i Felles studentsystem (FS) og de andre systemene vi bruker i forbindelse med utdanning. Organisasjonsdirektøren ved VHL har ansvaret for personopplysninger i tekniske systemer som driftes av IT-avdelingen.

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter som er omtalt i punktet om Dine rettigheter overfor, kan du kontakte den rette ansvarlige. Vi vil behandle din henvendelse uten ugrunnet opphold, og senest én måned etter vi mottar anmodningen.

### 11.2. Personvernombud

HVL har et personvernombud som skal ivareta personverninteressene til både studenter og ansatte ved HVL. Personvernombud for administrative behandlinger av personopplysninger ved HVL kan nås via e-post [personvernombud@hvl.no](mailto:personvernombud@hvl.no).