

ÅRSRAPPORT 2024 SEI IFRÅ – SYSTEMET HVL



Øystein Backelin, Avdeling for utdanningskvalitet, Høgskulen på Vestlandet, 26. mars 2025

Innledning

Studenter og ansatte ved HVL kunne i 2024 si ifra om saker knyttet til undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet og varsle om uønskede hendelser og alvorlige forhold via www.hvl.no/seiifra og intranettet. Fra januar 2025 er avviksinnmelding for ansatte i sin helhet flyttet til HMS-handbok på intranettet til HVL, med en egen startside med informasjon om avviksmeldinger, driftsmeldinger, varslings osv. Det er avdeling for HR som eier medarbeiderhandbok- og HMS-handbok området.

Studentene sender inn meldinger via nettskjemaene for Sei ifrå – meldinger om undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet som ligger på hvl.no. Via nettskjemaene på hvl.no er det også mulighet til å sende inn melding anonymt, og 37 % av meldingene var anonyme i 2024, mot 44 % i 2023. HVL oppfordrer stadig studentene til å sende inn melding med navnet sitt, og i 2024 ser vi en liten nedgang i andelen meldinger som er anonyme.

Samtidig er blant annet meldinger angående navngitte ansatte og/eller dårlig kvalitet på undervisningen, en type meldinger som studentene noen ganger ikke er komfortable med å stå fram med fullt navn i.

Alle som sender inn melding med navn, får tilbakemelding enten direkte fra ansvarlig leder på det aktuelle saksfeltet eller fra saksbehandler i Sei ifrå. Sakene sendes videre innen to-tre virkedager etter at de er mottatt, og der innsenderen er kjent skal hen få en første tilbakemelding i saken innen en uke. Enhetene på HVL svarer som regel kjapt, og i de fleste sakene har studenten fått en skikkelig tilbakemelding innen to uker. Ulempen med de anonyme meldingene er at avsender da er helt ukjent for HVL, og det er ingen avsender som kan få tilbakemelding.

Tilbake i 2023 jobbet Avdeling for utdanningskvalitet med sei ifrå – delen av hvl.no, og hadde en gjennomgang av all informasjon der sammen med Studenttinget og Avdeling for kommunikasjon. Startsidene for sei ifrå på hvl.no fremstår nå mer oversiktlig og inneholder utfyllende informasjon om hva som skjer når en student melder inn et avvik, og de ulike formene for avviksinnmelding og varslings. Her ligger det også informasjon om forskjellen mellom å melde inn et avvik med navn eller anonymt.

Skjermdump øvre del av startsidene:

Sei ifrå om læringsmiljøet

Som student skal du ha eit trygt og engasjerande læringsmiljø. Vi er avhengige av tilbakemeldingar for å kunne bli betre.

Vi vil gjerne at du gir tilbakemeldingar via [studenttillitsvald](#), [Studenttinget](#) eller brukar meldingssystemet under.



Slik kan du seie ifrå!

Sei ifrå om bygg, rom og inneklima >

Sei ifrå om fysiske feil og manglar, eksempelvis temperatur, stikkontaktar og øydelagde møbler.

Sei ifrå om undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet >

Sei ifrå om forhold knytt til studiekvardagen din.

Anonym melding om undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet >

Sei ifrå om forhold knytt til studiekvardagen din – heilt anonymt.

Sei ifrå om helse, miljø og sikkerheit >

Sei ifrå om skadar, ulykker eller nestenulykker i høgskulen sine lokale, eller i praksis.

Varsling av alvorlege hendingar >

Varsle om mobbing, trakassering, brot på lov- og regelverk og andre alvorlege tilhøve.

Ros >

Sei ifrå om det som fungerer bra ved HVL.

Skjermdump nedre del av startsiden:



Innkomne meldinger til sei ifrå per kalenderår:

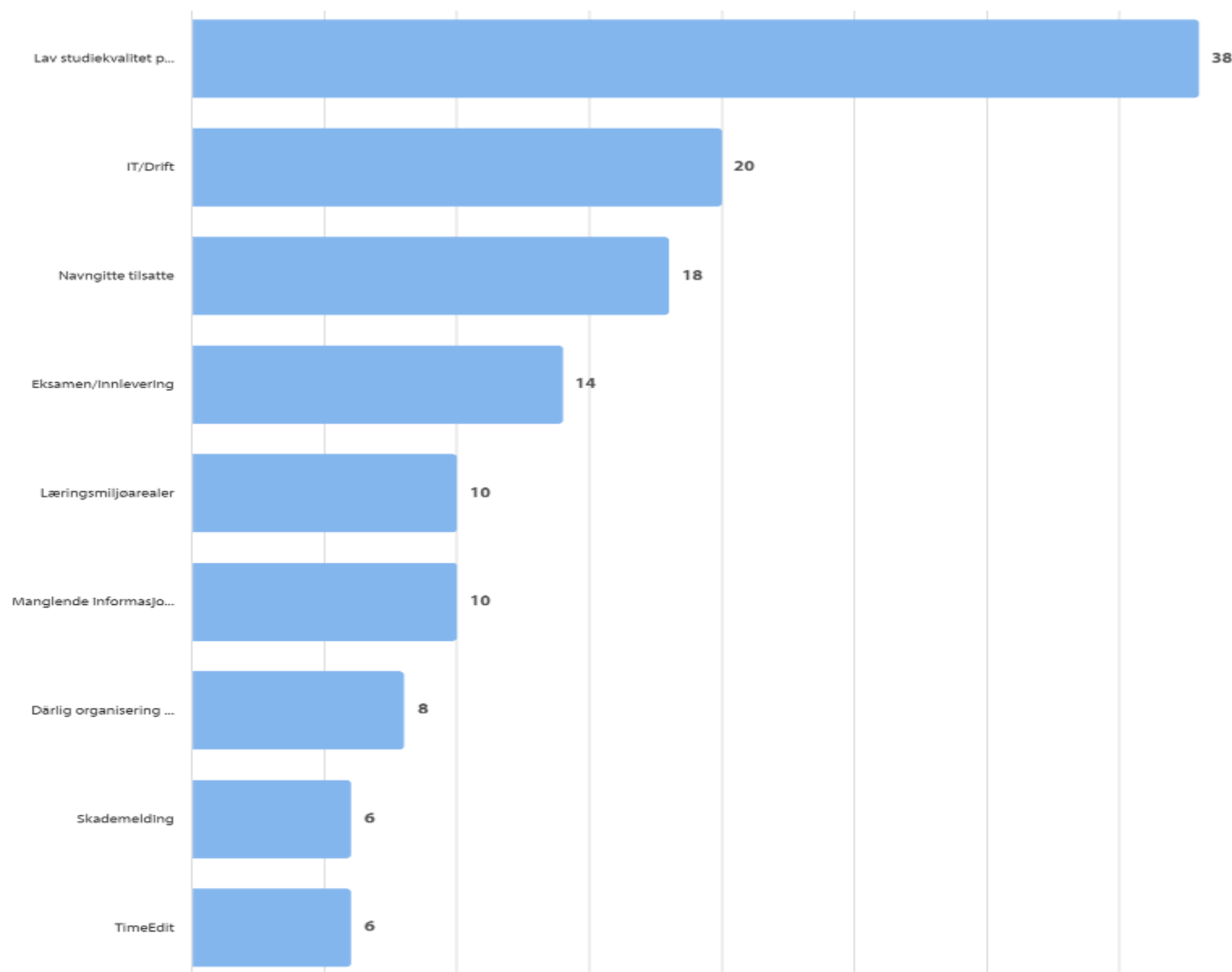
2024: 139

2023: 119

2022: 163

Kun tre av meldingene i 2024 var fra ansatte ved HVL. En viktig årsak til det er at ansatte bruker andre kanaler som Lydia, HMS- og personalhåndbok, it-hjelp-epost etc. Denne bruken av mange forskjellige system for å melde inn avvik, gjør det vanskelig å få en helhetlig oversikt over ulike avvik ved HVL i 2024. HVL bruker nå avvikssystemet Compendia for de ansatte, og teknisk sett er det ikke noe i veien for å åpne både Compendia og Lydia for studenter.

Oversikt over sakene i 2024 fordelt etter kategori:



Lav studiekvalitet på emne

De 38 meldingene i denne kategorien dreier seg om faglig relevans, undervisningsopplegg og tilbakemeldinger om ikke navngitte ansatte. Noen meldinger dreier seg også om tekniske forhold ved undervisningen enten den er fysisk og/eller digital.

Dårlig organisering av emne

I 2024 fikk HVL inn åtte meldinger i denne kategorien. Det er alt fra helt korte meldinger, til lengre meldinger som tar for seg helheten ved et emne. Meldingene dreier seg blant annet om praksissted og mangler ved det, for sein tildeling av veileder til bacheloroppgave og andre forhold som går utover læringsutbyttet.

Navngitte tilsatte

Denne kategorien hadde en liten oppgang igjen i 2024 med 18 mottatte meldinger. I 2023 var inngangen på 14 meldinger.

Meldingene dreier seg om ulike forhold, men kvass tone og ufine meninger eller kommentarer er gjerne det studentene reagerer på. Andre meldinger dreier seg om manglende norsk- eller engelskkunnskaper hos undervisere.

Meldingene blir overført til personalansvarlig for den meldinga omhandler, og nærmeste leder er ansvarlig for videre oppfølging av tilsatt og innmelder.

IT/Drift

Her er det ulike forhold rundt drift som for eksempel mangel på lesesalplasser i eksamensperioden, klager på støy, nettkvalitet på campus og luftkvalitet i lokalene.

Skademelding

I 2024 kom det inn seks skademeldinger. Det dreide seg om skader i skibakker, fallulykker i spesialrom og stikkskader i praksis. Så langt det går fram av meldingene, var det ikke forhold ved HVL sine bygg eller rutiner som var årsak til skadene.

Skade i høgskolens lokaler, i praksisperioder og/eller i undervisningen meldes til høgskolen av studenten selv via nettskjemaet i sei ifrå. Saksbehandler følger da HVL sine rutiner for «uønskede hendelser student» og etterspør eventuelt manglende opplysninger, samt arkiverer skademeldingen i p360-arkivsystemet. Rutine for sakstypen er beskrevet her: [Uønskede hendelser knyttet til helse, miljø og sikkerhet for studentene - Høgskulen på Vestlandet \(hvl.no\)](https://www.hvl.no/om/sentrale-dokument/reglar/skade-vold-og-smitte/)¹

Læringsmiljøarealer:

I denne kategorien er det blant annet meldinger om enkelthendelser med for små undervisningsrom i forhold til antall studenter, støy i bibliotek og støy i eksamensperioden i fellesarealer.

Eksamen/innlevering:

Rundt eksamen er det meldinger om manglende eksamensdato, sein sensur og for mye gruppeoppgaver.

Campus- og fakultetsoversikt 2024:

Tabellen nedenfor viser innkomne meldinger per campus fordelt på fakultet.

Fakultet for helse- og sosialvitenskap (FHS): oransje søyler

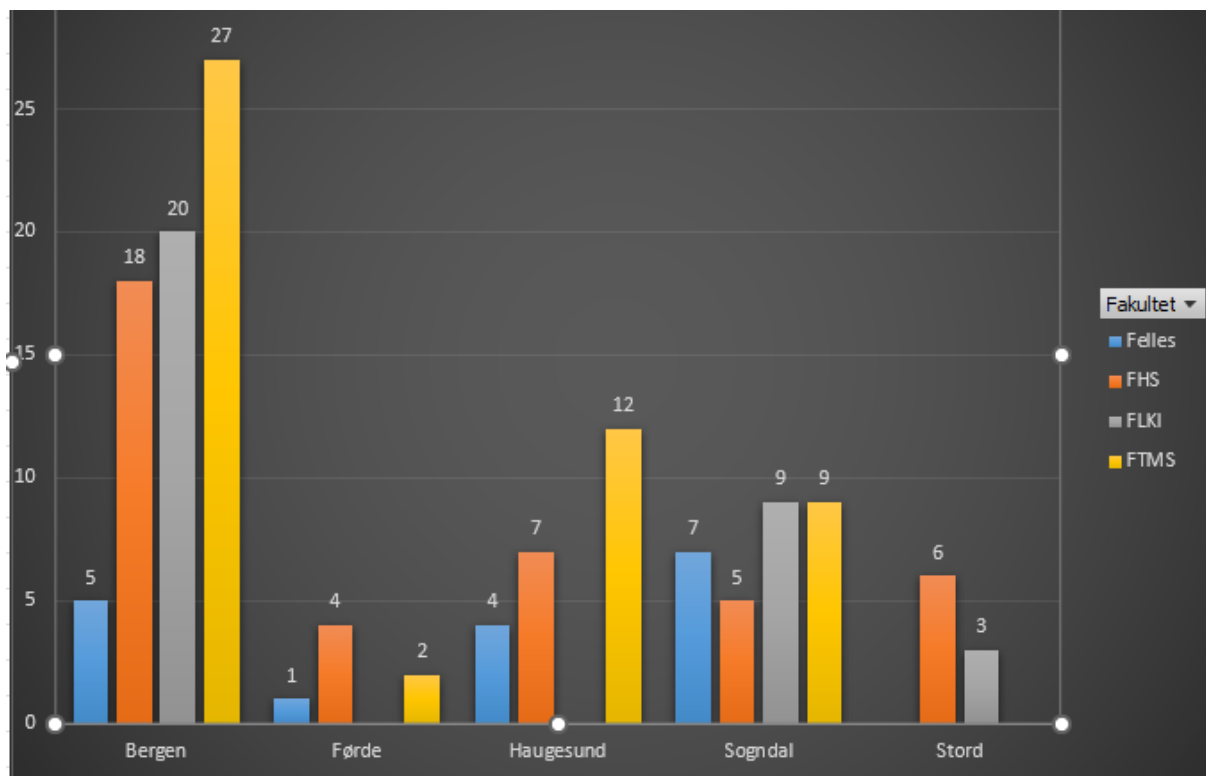
Fakultet for lærarutdanning, kultur og idrett (FLKI): grå søyler

Fakultet for teknologi, miljø- og samfunnsvitenskap (FTMS): gule søyler

Felles: blå søyler (dette er saker om fellesareal, undervisningsrom, IT eller lignende som ikke hører til et bestemt fakultet)

Tallene er relativt like når man sammenligner fakultet og campusnivå i 2024 og 2023.

¹ <https://www.hvl.no/om/sentrale-dokument/reglar/skade-vold-og-smitte/>



Oversikt over varslings- og konfliktsaker ved HVL

Disse kommer ikke inn via sei ifrå – skjemaene, men via varsling@hvl.no eller andre kanaler.

Konfliktsaker mellom studenter:

2023: 3 saker

2024: 1 sak

Dette er saker hvor HVL har oppretta mottaksgruppe etter rutine for saksbehandling i saker hvor det er konflikt mellom studenter, [konfliktar-trakassering-mobbing.pdf](#)².

Varsler fra studenter:

2022: 2 varslingssaker om seksuell trakassering, 1 varslingssak om trakassering

2023: 3 varslingssaker om seksuell trakassering, 1 varslingssak

2024: Endelige tall foreligger ikke pr. 26/3-25

Varsler fra ansatte:

2022: 7

2023: 8

2024: Endelige tall foreligger ikke pr. 26/3-25

² <https://www.hvl.no/globalassets/hvl-internett/dokument/forskrifter-reglar-retningslinjer/konfliktar-trakassering-mobbing.pdf>

Disse tallene er innhentet etter gjennomgang av innkomne varsler i ulike kanaler ved HVL. Avdeling for utdanningskvalitet og Eining for HR-HMS har gått gjennom tallene, og har dialog rundt avvikshåndteringssystemene ved HVL i et helhetlig perspektiv, med tanke på både studenter og ansatte.