



Smart
omsorg



Alette Hilton Knudsen

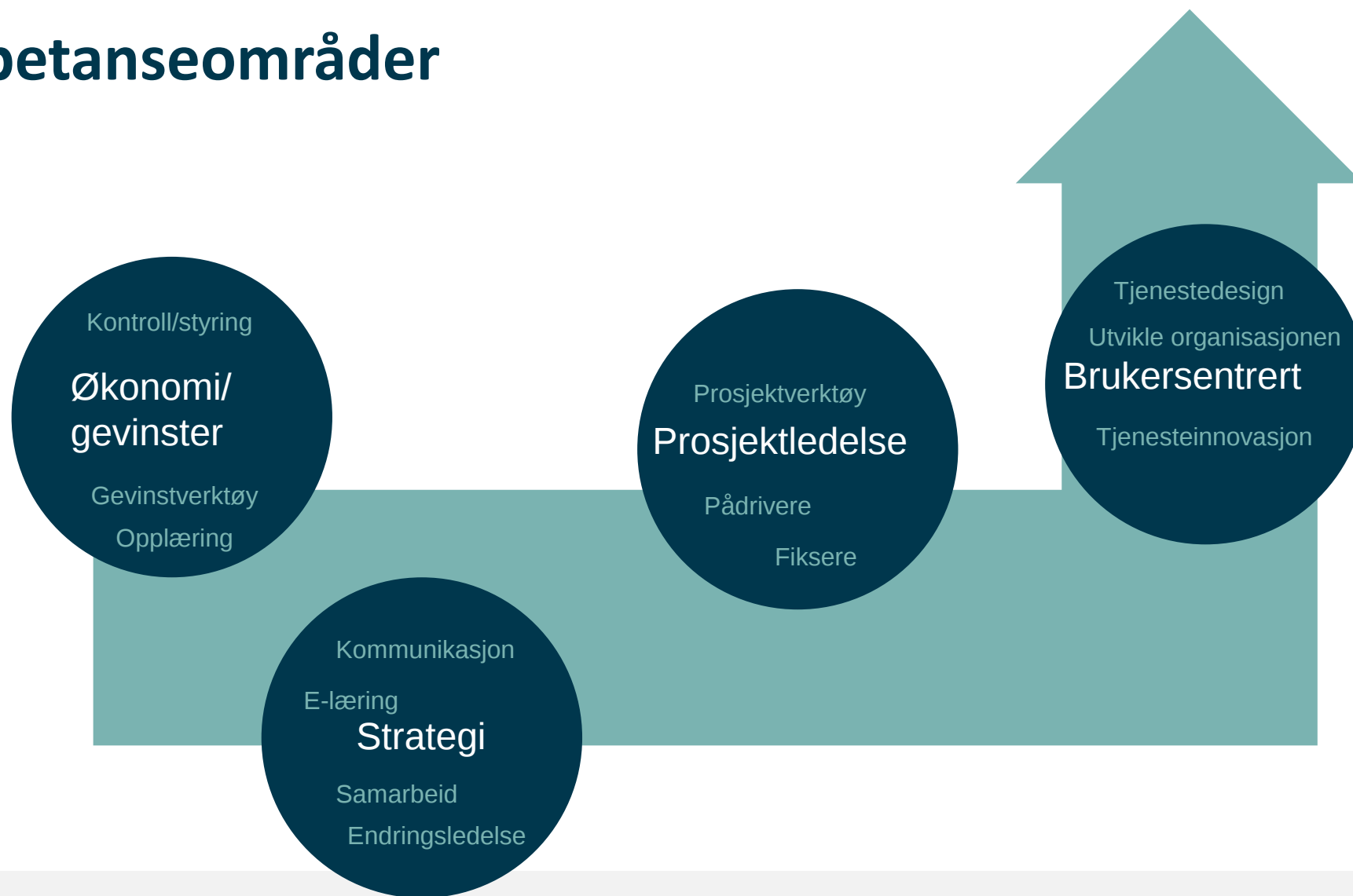
Programsjef Smart omsorg 2015 - 2018



BERGEN
KOMMUNE

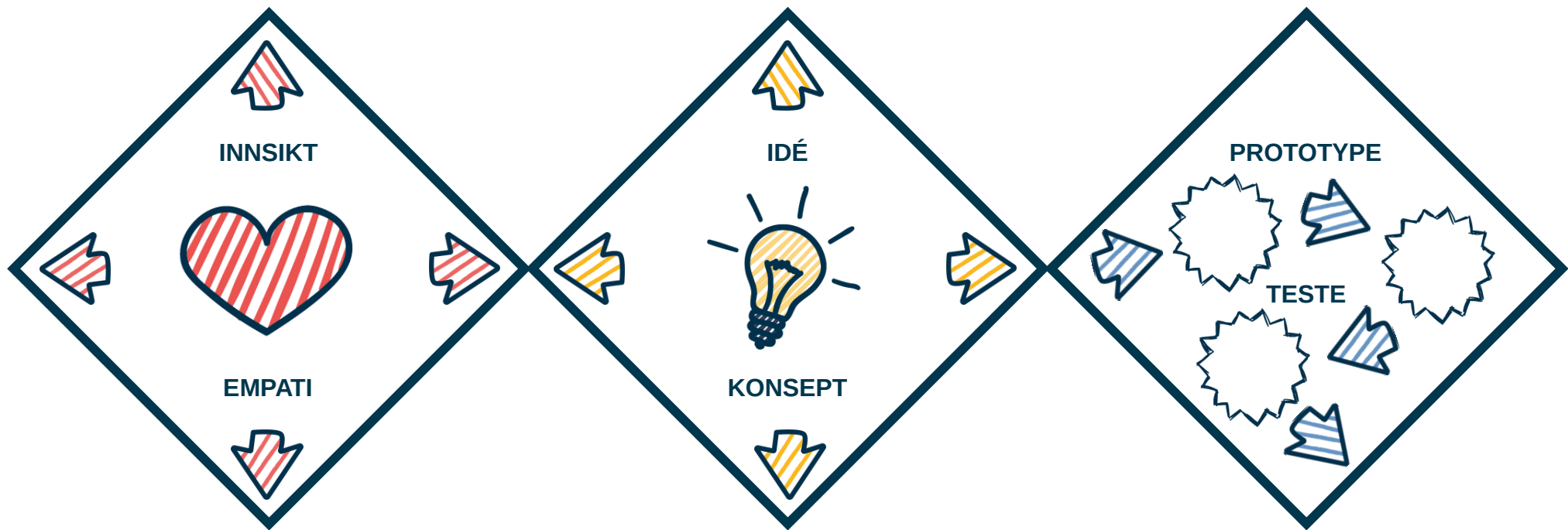


Kompetanseområder



BERGEN
KOMMUNE





BERGEN
KOMMUNE



Smart
omsorg



 **1. Bo lenger hjemme**
Linda Book Dalsgård

 **2. Riktig innsats barn og unge**
Marie Elvik Næss

 **3. Modernisere TTU**
Øystein Mongstad

 **4. Modernisere Forvaltningen**
Harald Kjensli

 **5. Digitalisere helse og omsorg**
Tor Helland

1.3.4. Smart kobling

1.2.1. Kommunikasjonsprosjektet

1.2.2. Smart organisering HBT

1.3.2. Smart formidling av hjelpemidler

1.3.1. Koordinerte pasientforløp mellom sykehus og sykehjem

1.1.3. Elås

1.1.2. Hverdagsrehabilitering

1.1.4. Responssenter

1.3.3. Videreutvikling av mobil omsorg

2.2.1. Sammen om riktig hjemsted

2.3.4. Ekstern tilgang til sikker sone for barnevernet.

2.3.5. DINA (GraviDIA).

3.3.1. Strategisk boligportefølje

3.3.3. Smart arbeidshverdag TTU, Samordning bolig og dagsenter

3.3.4. Smart arbeidshverdag TTU, Dokumentasjon

4.2.1. Digitale medarbeidere

4.3.2. Nettlæring i FVE

4.3.1. Tilgang til sikker sone utenfor BK nett

5.2.6. Individuell plan

5.1.6. Elektronisk kvalitetssystem m/avviksmodul

5.2.3. Journal i etat for helsetjenester

5.1.7. Digitale innbyggertjenester (N)

5.2.4. Vedlegg i nasjonale meldinger og behandlerkravmelding (N)

5.3.3. Øke bruken av DirectAccess på sikker sone

5.1.2. E-resept/forskrivning(N)

5.2.1. SvarUT/e-arkiv



EKSTERNE PROSJEKTER

1000 bygg 10000 muligheter

Ombygging rådhuskvartalet

Etatsorganisering i BHO

En innbygger en journal

DIGISOS

5.1.1 EPJ i PLO(N)

5.1.8 Elektronisk samhandling i helse og omsorg (Lokalt Vestlandsløft)

5.1.3 Felles legemiddelliste(N)

5.3.2. Videokommunikasjon mellom BK og spesialisthelsetjenesten

5.1.4 Vestlandsløftet (R)



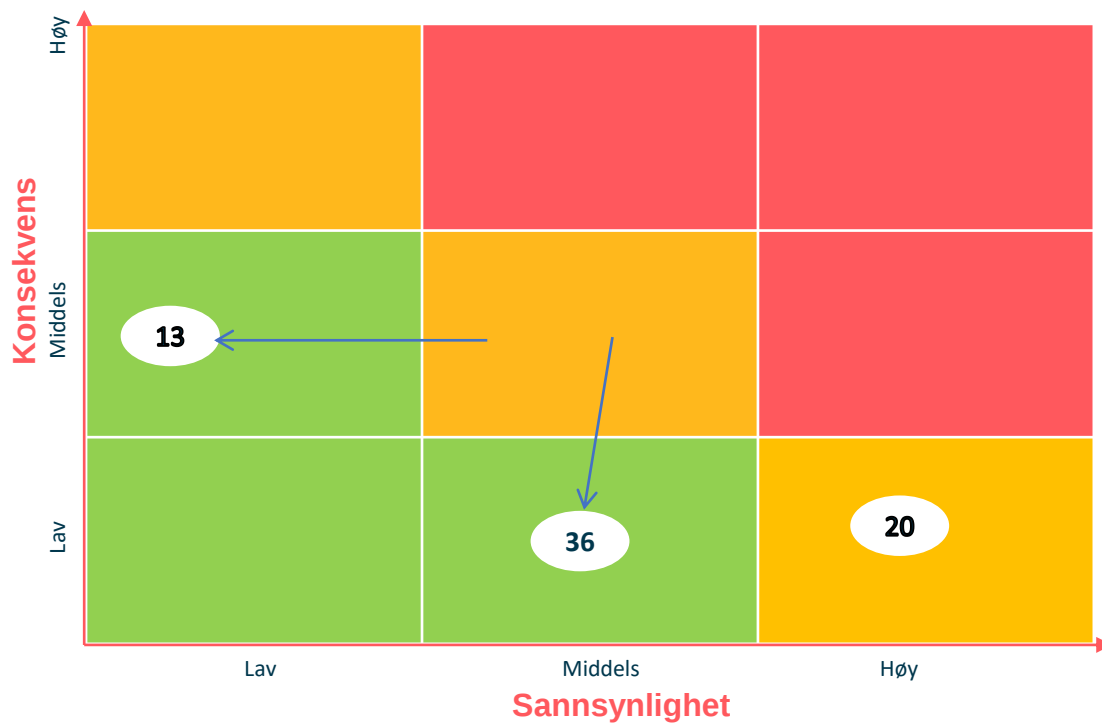
BERGEN
KOMMUNE



Risikostatus på prosjektnivå

Delprogram	Prosjekt	TID	KOST	NYTTE	KOMMENTAR
1.Bo lenger hjemme					
1.1.3.	E-lås	●	●	●	Prosjektet blir forsinket i tid. Pågår forhandlinger ift total kost pris nøkkelbokser ikke landet enda (derfor rød) Medfører forsinket fakturering. Nye integrasjoner mellom Beykey og Profil gir et bedre gevinstbilde enn først antatt.
1.2.1.	Kommunikasjonsprosjektet	●	●	●	
1.2.2.	Smart organisering av HBT	●	●	●	Forsinkelser i gevinst. Eksterne forhold er med å forsinke deler av leveransene i dette prosjektet. Dette gjelder lav andel multidoser, men også forhold knyttet til turnus spiller inn. Til sistnevnte gjelder både diskusjoner knyttet til kompensasjonsfri og muligheter for
1.3.1.	Koordinerte pasientforløp mellom sykehus og sykehjem	●	●	●	Siste leveranser vil skje over nyttår. En case er opprettet i "datasjøprosjektet" som en delleveranse.
1.3.2.	Smart formidling av hjelpemidler	●	●	●	Vi følger oppdatert tidsplan. Det gjenstår arbeid med forankring derfor gul ift "Nytte"
1.3.4.	Smart kobling	●	●	●	
2.Riktig innsats barn og unge					
2.3.3.	Digibarnevern (N)	●	●	●	Risiko med kostnad er redusert, men fremdeles noe usikkerhet ift budsjett og kost internt i Bergen. 14 mill i prosjektperioden på 4 år
2.3.4.	Ekstern tilgang til sikker sone for barnevernet	●	●	●	Tid avventer tilbakemelding fra brukerne ift gevinst.
2.3.5.	DINA (GraviDIA)	●	●	●	Målgruppen er liten det kan være vanskelig å hente ut nytteverdien.
3.Modernisere TTU					
3.3.1.	Strategisk boligportefølje	●	●	●	Noe forsinkelser på ferdigstilling
3.3.3.	Smart arbeidshverdag TTU, Samordning Bolig og da	●	●	●	Noe tidsforskyvning ift overføring og når ny ressurs i tjeneten er på plass (15.feb)
3.3.4.	Smart arbeidshverdag TTU, Dokumentasjon	●	●	●	
4.Modernisere forvaltningen					
4.3.2.	Nettlæring i FVE	●	●	●	
5.Digitalisere helse og omsorg					
5.1.2.	E-resept/forskrivningsmodul (n)	●	●	●	Uendret status: Avventer hva Visma, Direktoratet for e-helse og pilotkommuners anbefaling om å ta i bruk FM. Fremdeles uavklart om og når det kan tas i bruk
5.1.6.	Elektronisk kvalitetssystem i BHO	●	●	●	
5.2.3.	Journal i etat for helsetjenester	●	●	●	
5.3.3.	Øke bruken av DirectAccess på sikker sone	●	●	●	Nye forsinkelser på levering av PC-modeller. Vistnok et globalt problem med leveringsproblem av Intelprossessorer
5.2.4.	Vedlegg i nasjonale meldinger og behandlerkravmeldingen (BKM)	●	●	●	Forsinket på tid, leverandør mener de kan levere ferdig løsning 1. kvartal 2019. Nytt: Fremdeles usikkerhet knyttet til gevinst. Kost: usikkerhet knyttet til om ubruktemidler fra eHelse-dir blir overført til 2019.

Tabell oppdatert pr. 13.12.18



ID	Uønsket hendelse
13	For mange prosjekter skal implementeres i linjen samtidig og kapasitet kan være en utfordring.
20	Gevinstrealiseringen strekker seg utover programmets tidsrammer.
36	Redusert kvalitet på sluttdokumentasjon.

Endringer i programmets risikobilde siden forrige rapport;

- RisikoID 13: Redusert sannsynlighet. Det er gjennomført overleveringsmøter.
- RisikoID 20: Det er gjennomført avklaringer ift forventning. Men fremdeles høy sannsynlighet for at gevinstrealiseringen strekker ut i tid.
- RisikoID 36: Tiltak er gjennomført og programmet avsluttes.



Linda Book Dalsgård

Delprogram 1 og Smart kobling

Hverdagsrehabilitering

Trygghetspakker

Kommunikasjonsprosjektet

E-lås

Smart organisering av HBT

Smart kobling

Smart formidling av hjelpemidler

Responssenter

*Koordinerte pasientforløp
mellom sykehus og sykehjem*

Mobil omsorg





SMART KOBLING

*Fra innovasjonscamp
til innovasjonskontrakt*



- WALK MY DOG
- GOING TO CINEMA
- DINNER KEMPIS
- GARDNING
- ~~• GOING TO CINEMA~~



BERGEN
KOMMUNE



Smart
omsorg



BERGEN
KOMMUNE



Smart
omsorg



BERGEN
KOMMUNE





Smart
omsorg