

Studentombudet Høgskulen på Vestlandet

Årsrapport 2022



Kontaktinformasjon:

Telefon: (+47) 57 72 25 05

E-post: studentombudet@hvl.no

Nettsted: www.hvl.no/Studentombudet

Instagram: @studentombudet.no

Postadresse: Høgskulen på Vestlandet v/Studentombudet

postboks 7030 Bergen

Innhold

Innhold

Innhold.....	2
Forord.....	3
Studentombudets virksomhet.....	4
Oversikt over hendelser	5
Antall saker fordelt på tema.....	5
Innspill til HVL.....	6
Varsel ved trakassering	6
Digital undervisning, et supplement til fysisk undervisning	6
Lagring av personopplysninger i forbindelse med forskning og studentoppgaver.	7

Forord

Nåværende Studentombud tiltrådte 8. august. Rapporten for 2022 vil derfor kun ta for seg Studentombudets virksomhet fra 8. august – 31. desember. I perioden 1. januar – 8. august ble funksjonen ivaretatt av Eva Dragseth i SANDS på vegne av HVL. Studentombudet kjenner ikke statistikken for perioden da SANDS ivaretok ombudets funksjon.

Studentombudet har i perioden 8. august – 31. desember mottatt og fulgt opp 61 saker der flest saker dreier seg om læringsmiljøet til studentene. Denne kategorien inneholder saker knyttet til eksamen, undervisning og obligatoriske læringsaktiviteter. Henvendelsene kommer fra studenter og ansatte ved ulike fakultet og campus. Studentombudet kan ikke pr. i dag se at et eller flere campus eller fakultet utmerker seg med mange eller få saker.

Målet med rapporten er å gi en kort oversikt over hva Studentombudet har gjort, hvilke henvendelser Studentombudet har fått og gi noen innspill til HVL med tanke på å sikre at studenters rettigheter blir ivaretatt.

Studentombudets virksomhet

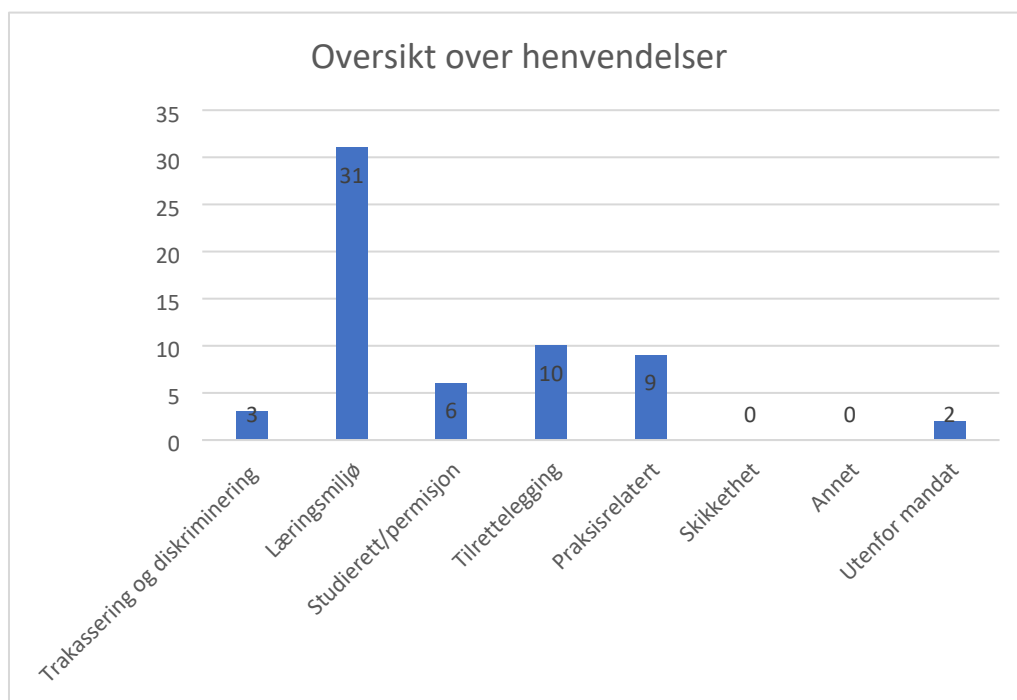
Studentombudets hovedkontor er ved campus Førde. Store deler av Studentombudets veiledning overfor studenter har foregått digitalt. Studentene kan nå Studentombudet på epost, telefon og Instagram.

I perioden august til november 2022 har Studentombudet vært fysisk til stede på alle campuser for å gjøre ombudsordningen kjent. Erfaringene etter møte med de ulike campusene er at det er behov for ytterligere innsats for å gjøre ordningen kjent. Selv om ansvaret for dette ligger til Studentombudet, vil det være en fordel for studentene om alle ansatte kan bistå med denne oppgaven der det er mulig.

For å gjøre ordningen kjent for studentene har Studentombudet stått på stand, lagt ut en felles informasjonsvideo i Canvas, deltatt på informasjonsmøter i forbindelse med studiestart, vært med på møter i Studenttinget, deltatt i intervju som ble publisert på nettsiden til HVL, hatt møte med organisasjonskonsulentene, møtt studenttillitsvalgt på de ulike campusene og sikret at alle vedtak som HVL sender ut inneholder informasjon om tjenesten til Studentombudet.

Studentombudet er fast observatør i Læringsmiljøutvalget og Utdanningsutvalget, men ønsker å involveres ytterligere i ulike interne prosesser. Studentombudet har inngående kunnskap om sitt uavhengige mandat og vurderer at det er gode måter å ivareta dette på, samtidig som en bidrar i interne prosesser. Etter ombudets vurdering vil en større involvering være en avgjørende faktor for å sikre stabilitet i stillingen, noe som har vært en utfordring for HVL. Deltakelse i interne prosesser vil også gi ombudet en større overordnet forståelse av organisasjonen, som igjen kan være verdifull kunnskap i håndtering av enkeltsaker på detaljnivå.

Oversikt over hendelser



Antall saker fordelt på tema.

Flest saker (31 av totalt 61 henvendelser) dreier seg om studentenes læringsmiljø. Denne kategorien inneholder saker knyttet til eksamen, undervisning, obligatoriske læringsaktiviteter og lignende. Alle sakene som er vist i tabellen er løst og ferdig behandlet på lavest mulig nivå.

Innspill til HVL

- Sikre at studentene vet hvordan de skal melde ifra når de opplever trakassering.
- Sørge for at HVL får kjennskap til innhold i varsler om trakassering av studenter, slik at varslene kan føre til konsekvenser for vår bruk av praksisplasser der alvorlig trakassering har forekommet.
- Ta ansvar for at vi har levende campus der digital undervisning bare er et supplement og ikke en erstatning av den fysiske undervisningen.
- Sikre at HVL sine studenter følger retningslinjer for sikker lagring av personopplysninger i forbindelse med forskning og studentoppgaver.

Varsel ved trakassering

I den siste «Studentenes helse- og trivselsundersøkelse» svarte hver fjerde student på nasjonalt nivå at de har vært utsatt for seksuell trakassering, I studiebarometeret kom det frem at to av tre studenter nasjonalt ikke vet hvordan de skal varsle om trakassering.

HVL har rutiner for hvordan vi skal håndtere trakassering innad i organisasjonen. Disse er også revurdert og oppdatert etter at Studentombudet tiltrådte. Det som blir viktig framover er at HVL har et godt system for å gjøre disse rutineene kjent for studentene. HVL kan eksempelvis legge til rette for at studentene får denne informasjonen i undervisningen, men det kan også gjennomføres informasjonskampanjer på området.

Etter Studentombudets vurdering har HVL et forbedringspotensial når det gjelder håndtering av trakassering som skjer i praksis. Studenter som opplever dette, er i en veldig sårbar situasjon og det er viktig at de vet at de kan få bistand fra eksempelvis Studentombudet i slike saker. Ombudet understreker også viktigheten av at HVL får kjennskap til innholdet i varsler som kan ha betydning for vår vurdering av om praksisplassen er å anse som trygg og god for våre studenter i fremtiden. Etter oppfordring fra Studentombudet er det satt ned en arbeidsgruppe i HVL som skal sikre at vi har gode rutiner på området.

Digital undervisning, et supplement til fysisk undervisning

Det følger av Lov om universitet og høyskoler § 4-3 at utdanningsinstitusjonen skal legge til rette for et godt læringsmiljø. Tilbakemeldingen fra studentene ved HVL er at de er opptatt av, og forventer forutsigbarhet som en del av et godt læringsmiljø. Studentombudet vil her nevne at det er kommet inn flere uformelle henvendelser der studentene opplever at planlagt fysisk undervisning blir gjort om til digital undervisning. Studentene som får beskjed om bortfall av fysisk undervisning, erfarer at det skyldes underviserens vurdering av hva som er mest hensiktsmessig for ham/henne. (Bruk av hjemmekontor etc.). Studentombudet vil derfor oppfordre alle ansatte til å gjøre sitt ytterste for at studentene skal oppleve forutsigbarhet i undervisningen og at den digitale undervisningen bare blir et supplement til den fysiske undervisningen.

I studentene sin helse- og trivselsundersøkelse ser vi at det å få venner og skape et godt nettverk på studiestedet er vanskelig for mange. På nasjonalt nivå svarer hele 44 prosent av studenter mellom 18 og 20 år at de er ensomme. Studentene trenger levende og kraftfulle fellesskap på campus, og den fysiske undervisningen kan derfor spille en viktig rolle her. I den anledning vil Studentombudet også understreke viktigheten av HVL sin digitale ambisjon, nemlig at digital undervisning ikke må bli en trussel mot en levende campus.

Lagring av personopplysninger i forbindelse med forskning og studentoppgaver.

Etter det Studentombudet kjenner til, er det kommet inn en god del avvik på HVL sin rutine for lagring av personopplysninger i forbindelse med forskning og studentoppgaver. Studentombudet kjenner ikke detaljene i disse avvikene, men har forstått det slik at det er et problem som har vart over tid. Når det gjelder denne problemstillingen, viser Studentombudet til Personvernombudet sin rapport, og tilrår at HVL følger opp de tiltakene som Personvernet anbefaler.