

39/25-B OPPFØLGING AV STUDENTOMBODET SIN ÅRSRAPPORT 2024

Styremøte 11.09.25

Anne-Grethe Naustdal

Prorektor utdanning



Årsrapporten til studentombudet 2024

Studentombudet har i sin rapport framheva tre strategiske tilrådingar:

- › Førstelinjetenesta bør bli meir tilgjengeleg
- › Det trengs styrking av kulturar og system for trygg og effektiv informasjonsdeling mellom studenten, institusjonen og samarbeidspartnarar
- › Meklingsinspirerte metodar bør integrerast i all kommunikasjon og samhandling

Studentombudet – Årsrapport for 2024

Lene Loy



Oppfølging av årsrapporten til studentombudet

Styret 5. mars 2025

- › Årsrapporten til studentombudet 2024 som orienteringssak, sak O-14/25.

Fellesmøte Utdanningsutvalet og Læringsmiljøutvalet
3. april 2025

- › Rapporten var orienteringssak i sak O10/25.

Læringsmiljøutvalet 29. april 2025

- › Rapporten var drøftingssak i sak 7/25 -Fysisk tilgang til førstelinjetjenester. I denne saka var det fokus førstelinjetjenestene og status for førstelinjeprosjektet.

Arbeidsutvalget til Studenttinget

- › Har jobba med rapporten og laga skriftleg kommentar (juni 2025)

 Vestibyl

Nyhende

Lufta viktige problemstillingar på felles utvalsmøte



Vette-Einar Nordgård Mikkelsen
Rådgivar
Avdeling for kommunikasjon
Publisert 04.04.25 - 13:34
Endra 28.04.25 - 12:43

Student og leiar for Læringsmiljøutvalet, Oda Nordaas Solheim, tok opp fleire problemstillingar som engasjerer studentane. (Foto: Svein Ove Eikenes)

Lufta viktige problemstillingar om digitale studietilbod og levande campus

Ein gong i året har Utdanningsutvalet og Læringsmiljøutvalet eit felles møte. Torsdag denne veka møttest dei, og på saksakartet var blant anna HVL sin bruk og erfaringar med digitale studietilbod. Oda Nordaas Solheim talte studentane si sak.

Nordaas Solheim, som sit i arbeidsutvalet til Studenttinget på Vestlandet, er leiar i høgskulen sitt [Læringsmiljøutval \(LMU\)](#). I fellesmøtet med [Utdanningsutvalet \(UU\)](#) torsdag talte ho studentane si sak i diskusjonane kring heildigitale og hybride studietilbod og levande campus.

Ho meiner digitale tilbod er viktige for å sikre at ein skal kunne ta emne på HVL når ein av ulike grunnar ikkje kan møte opp til undervisninga fysisk.

– Men det digitale skal ikkje vere ei erstanning for det fysiske. Det er jo på campus ein får skapt ein klasse og blir kjent med medstudentane sine, seier ho.

Det er òg viktig å sikre at både studentane som deltar fysisk og dei som deltar digitalt kjennar seg inkludert i undervisninga.

Nordaas Solheim nemner eit døme frå campus Førde.

– Det er mykje av undervisninga på elektroingeniør-studiet som vert strøymt frå Bergen. Studentane i Førde kjennar nok på at det kan gå utover læringsmiljøet.

Ho meiner eit styrkt samarbeid mellom førelesarar og dei som legg til rette for digital undervisning er nødvendig.

– Slik anngår ein at det blir brukt veldig mykje tid i førelesingane på å finne ut korleis ting skal gjerast, seier Nordaas Solheim.



› Anne-Grethe Naustdal
Prorektor for utdanning

– Eg er veldig glad for at vi får reist denne problemstillinga i HVL. Eg ser fram til å, i samarbeid med fakulteta, utvikle vegar og konkrete tiltak, seier prorektor for utdanning, Anne-Grethe Naustdal.

Førstelinjetenestene

- Førstelinjeprosjektet peika på at vi bør sortere tenester etter behov for fysisk tilgang og kva tenester som kan leverast digitalt. Dette arbeidet pågår.
- Servicetorga er bemanna på alle fem campus og har kompetanse til å svare på mykje og til å vise til rett person
- Korleis vi kan styrke samarbeidet på tvers i organisasjonen for å gjere tenestene endå betre, meir effektive og ikkje minst enklare og tydelegare for studentane, er ei prioritert sak.

Delprosjekt for studentretta førstelinjetenester

Lagre som ønske

Prosjektet skal gi grunnlag for ei tydeleg rolle- og ansvarsdeling mellom einingar som leverer førstelinjetenester ved HVL. Prosjektet skal også gi grunnlag for ei auka bruk av digitale tenester med høg grad av sjølvbetjening.

Delprosjektet førstelinje er ein del av prosjektet "Organisering og dimensjonering av dei samlede faglege, administrative og differensierende støttefunksjonane" ved HVL. Dette arbeidet rettar seg mot både studentar og sluttar. I første omgang (del 1, våren 2024) er fokus retta mot studentretta førstelinjetenester.

Delprosjektet leverer rapporten [Studentretta førstelinje ved HVL](#) i juni.

Prosjektet har desse måla:

- Prosjektet skal førekl kva einingar/roller som har definert som ein del av HVL si førstelinje for studentar.
- Prosjektet skal definere ansvar og roller knytt til førstelinjetenester retta mot studentar.
- Prosjektet skal på ei overordna nivå kartlegge kva data/informasjon aktuell for studentretta førstelinjetenester, som er tilgjengeleg i digital og trykksatt form. Prosjektet skal vidare peike på kva data/informasjon som bør prioriterast for vidareutvikling.
- Prosjektet skal førekl korleis HVL kan organisere førstelinjetenestene retta mot studentar på ein meir einledd og samordna måte, med vekt på digitalisering, auka kvalitet og betre ressursutnytting.
- Prosjektet skal førekl tilskil til korleis vi sikrer kontinuerleg utvikling av HVL si førstelinje for studentar.

[Les heile prosjektmønstret i pdf-format.](#)

Tidslinje for prosjektet i 2024

- Innan 15. april 2024: Førekl kva einingar/roller som har definert som ein del av HVL si førstelinje for studentar.
- Innan 30. april 2024: Definer ansvar og roller knytt til førstelinjetenester retta mot studentar. Kartlegg på overordna nivå kva data/informasjon aktuell for studentretta førstelinjetenester, som er tilgjengeleg i digital og trykksatt form.
- Innan 31. mai 2024: Førekl korleis HVL kan organisere førstelinjetenestene retta mot studentar på ein meir einledd og samordna måte, med vekt på digitalisering, auka kvalitet og betre ressursutnytting.

Studierettleiing, karriererettleiing og studentrådgiving

Studentar som trivst lukkast. HVL er opptatt av å fremje helse, trivsel og fagleg utvikling hos deg som student, og nokre gongar kan det være godt å få hjelp til å navigere i egen studie- og studentkvardag. På denne sida finn du informasjon om ulike rådgivings- og rettleiingstenester du kan nytte deg av. Alle tilboda er gratis.

Bestill samtale her

Studierettleiing

Studierettleiarane våre kan hjelpe deg med spørsmål om utdanningsplanar, permisjon, tilrettelegging av studiesituasjon, utveksling og annan rettleiing i løpet av studietida. Du kan og få hjelp med innpassing av utdanning frå andre utdanningsinstitusjonar, gradopptilning og vitnemål.

Klikk på fakultetet ditt:



Studierettleiing
helse og sosialfag



Studierettleiing
lærarutdanning,
kultur og idrett



Studierettleiing
teknologi, miljø- og
samfunnsvitenskap

Om du er nettstudent: Når du får spørsmål om campus, må du klikke på ein av campusane sjølv om du ikkje skal ha fysisk rettleiing. Etter at du har lagt inn ønska dato og klokkeslett, kan du velje digital rettleiing eller telefonsamtale.

Har du spørsmål om opptak eller eksamen?



Opptak til HVL



Eksamen og
oppgaveskriving

Studentrådgiving

Karriererettleiing

Eksterne ressurser

System for trygg og effektiv informasjonsdeling mellom studenten, institusjonen og samarbeidspartnarer

- Vi har fokus på å sikre trygg og effektiv informasjonsdeling gjennom ulike kanalar:
 - Canvas
 - hvl.no/student
 - TimeEdit
 - Studentweb
 - Sosiale medier - HVL
 - Informasjonsskjermer
 - E-post
 - SMS
 - Informasjon via studentdemokratiet
 - Informasjon direkte til studenter i undervisning
 - Mime (chatbot)
- Kanalpolicy for kommunikasjon med studenter ved HVL vert diskutert i månedlege møter med StudenttingetTV, ALU m.fl.

The screenshot displays the HVL student portal. At the top, there is a dark blue header with the HVL logo and navigation links: Studietilbud, Forsking, Samarbeid, and a search icon. Below the header, the main content area is titled 'For studenter' and features a list of links on the left and corresponding descriptions on the right. The links include: Ny student, Biblioteket, IT-hjelp og verktøy, Studentweb, Canvas, Timeplan, Læringslab, Studentarbeidsplasser, Bestill grupperom, Studentkort, Tilrettelegging, Sei ifra, sikresiden.no, and Studentjobbar. The descriptions on the right cover topics like semesterregistrering, studierett, karriererett, studentrådgivning, studieplaner, emne og pensum, praksis, reis på utveksling med HVL, eksamen og oppgaveskriving, vitnemål, karakterutskrift og autorisasjon, and informasjon om dokumentasjon av utdanning og karakterar. Below this, there is a section titled 'Korleis bruke kunstig intelligens?' with a brief introduction and a link to 'Bruk av KI som student'. Further down, a section titled 'Dette skjer på din campus:' shows a calendar of events for different campuses (Bergen, Ferde, Haugesund, Sogndal, Stord). The events include: 10 SEP Sogndal, Biblioteket; 10 SEP Zoom; 10 SEP Haugesund, Aud. A / Strømmen; 10 SEP Sogndal, Biblioteket; 13 SEP Campus Stord. At the bottom, there is a green section titled 'Er det noko meir du lurar på? Ta kontakt!' with links to Servicetorget, Studie- og karriererett, and Studentombudet.

Informasjonsdeling mellom studenten og institusjonen i form av vedtak

- › Vi har presisert punktet om innsyn og deling og arbeider kontinuerleg med å forbetre oss på å skrive tydelege vedtak
- › Vi har eit eige saksbehandlarforum for å jobbe med kvaliteten på arbeidet
- › Vi må alltid ha fokus på å formulere tydelege vedtak, og studenten kan søkje rettleiing hos sakshandsamar dersom noko er uklart i vedtaket.
- › Nemnd for studentsaker lagar årleg rapport over saker vi ikkje får medhald i og deler i organisasjonen for å sikre læring



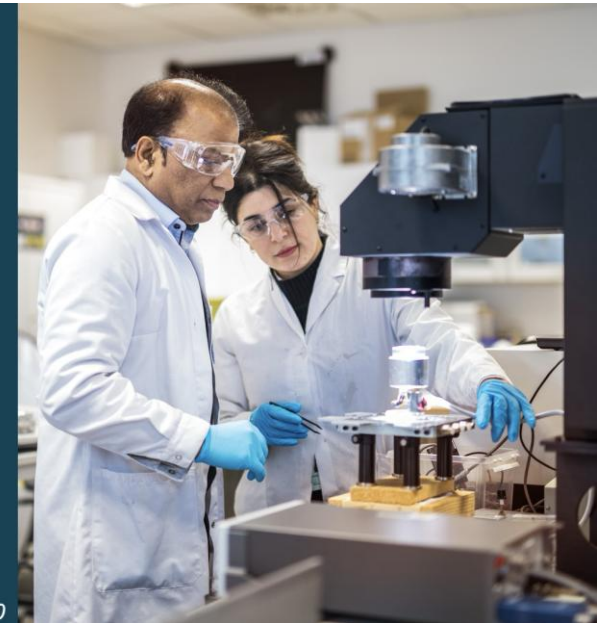
Meklingsinspirerte metodar bør integrerast i all kommunikasjon og samhandling

- › Studentombodet peikar på viktigheita av å møte studentane på ein god måte i munnleg kommunikasjon.
- › God kommunikasjon mellom tilsette og studentar er særleg viktig for å lykkast med å realisere vår strategi, visjon og våre verdiar.
- › Høgskulen har fokus på god kommunikasjon i vårt arbeid. Vi vil inkludere dette betre i leiaropplæring og kurs for tilsette via Avdeling for utvikling av læring og undervisning, ALU.

Kunnskap som byggjer menneske og samfunn

- Inkludere
- Utfordre
- Samhandle

HVL sin strategi for 2023-2030



Kvaliteten i utdanningane ved HVL skal sikrast gjennom systematisk arbeid med forbetring og vidareutvikling

- › Kvalitetssystemet gir føreseielege rammer for kvalitetsarbeidet, der roller, ansvar og prosessar er tydeleg definert og forankra i alle nivå av organisasjonen.
- › HVL innhentar og brukar informasjon i årlege og periodiske vurderingar av kvalitet i emne, studieprogram og studieportefølje, samt gjennomgang av informasjon om læringsmiljø og fagmiljø. Dette skal sikre at sviktande kvalitet blir oppdaga og retta opp raskast mogeleg.



Kvalitetssystem for utdanning

Lagre som snarveg

Kvaliteten i utdanningane ved HVL skal sikrast gjennom systematisk arbeid med forbetring og vidareutvikling. Systemet for arbeid med kvalitet i utdanningane gjeld all utdanning på alle nivå og definerer måla for arbeidet med kvalitet.

Anna Laupasa Helvik
Fagansvarleg for utdanningskvalitet og porteføljeanalyse
- Høgskulen på Vestlandet

[Kvalitetssystem for utdanning PDF \(gjeld frå 1. august 2023\)](#)

[Rammeverk for det systematiske arbeidet med kvalitet i utdanningane PDF \(gjeld til 31. juli 2023\)](#)

Dokumentasjon frå kvalitetsarbeidet >

Prosessar og malar >

Kontakt oss
Har du tilbakemeldingar eller spørsmål? Send oss gjerne ein e-post!
kvalitet@hvl.no

Mål for kvalitetsarbeidet

Roller og ansvar

Internasjonal dimensjon

Kvalitet i emne

Kvalitet i studieprogram

Kvalitet i studieportefølje

Læringsmiljø

Fagmiljø

Samfunns- og arbeidslivsrelevans

Studentdata >

Medverknad og tilbakemelding >

Lover og forskrifter >

Kvalitet i utdanningane ved fakulteta

FHS - Fakultet for helse- og sosialvitenskap >

FLKI - Fakultet for lærarutdanning, kultur og idrett >

FTMS - Fakultet for teknologi, miljø og samfunn >



Kunnskap som byggjer menneske og samfunn

