



Høgskulen
på Vestlandet

Studentombodet

Årsrapport 2019

Kontaktinformasjon

Telefon (+47) 458 47 150

E-post studentombodet@hvl.no

Messenger @studentombodet

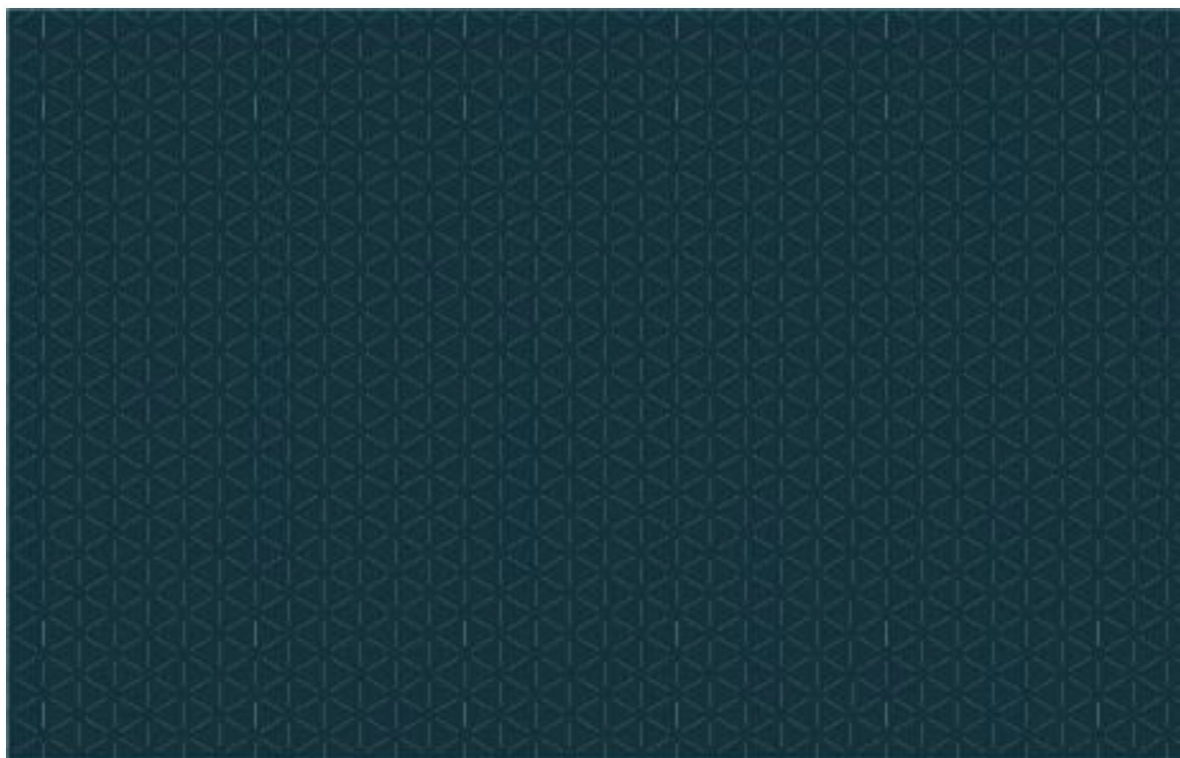
Sider og sosiale media

Nettstad Studentombodet.no

Facebook @studentombodet

Twitter @studentombodet

Instagram @studentombodet.no



Høgskulen på Vestlandet v/ Studentombodet
Postboks 7030
5020 Bergen

Forord

Studentombudet sin virksomhet for driftsåret 2019 ble i hovedsak avsluttet 30. september. Siden det har tjenesten blitt ivarettatt av daværende studentombud, Sindre Dueland, i 10 % stilling med støtte fra advokatkontoret SANDS. Rapporten tar i hovedsak for seg forholdene ved HVL fem til 30. september 2019. Med hensyn til stillingsprosenten er det ikke brukt tid på å føre statistikk for virksomheten mellom 1. oktober og 31. desember.

Frem til 31. september mottok studentombudet 133 saker. Ved årsskiftet 2019 – 2020 var det kun én sak som ikke var avsluttet. Det foreligger ikke statistikk over saker fra 1. oktober, ut over at to av sakene ble håndtert av SANDS. Begge sakene ble håndtert og løst på en tilfredsstillende måte for studentene.

Studentombudet sin offentlige virksomhet har blitt redusert i høstsemesteret. I vårsemesteret hadde ombudet fokus på intern profilering som i 2017 og 2018. Det er stort sett ingen endring i studentombudet sin profil i løpet av 2019.

I løpet av våren deltok studentombudet på én nasjonal og én internasjonal konferanse for studentombud. Viktigheten av disse nasjonale og internasjonale nettverkene er fortsatt høy, all den tid studentombudet sin virksomhet er basert på et enpersonskontor som i hovedsak arbeider adskilt fra resten av virksomheten.

Det må også nevnes at sakene studentombudet mottar i all hovedsak løser seg raskt ved HVL. De sakene som bringes frem i årsrapporten er derfor unntakene ved HVL. For 2019 vil de tre sakene som dras frem i hovedsak vise alle utfordringene studentombudet mener HVL bør forbedre seg på. Strategiske anbefalinger til virksomheten er derfor byttet ut med erfaringer til etterretning fra disse tre sakene.

Til sist vil jeg benytte anledningen til å takke for samarbeidet med både styret, rektor og organisasjonen forøvrig. Det har vært en merkbar positiv utvikling i måten saker som har kommet for studentombudet har blitt løst på og det fremstår som om HVL fortsatt har studentene i fokus som utdanningsinstitusjon.

Under finner dere en kortfattet årsrapport fra Studentombudet ved Høgskolen på Vestlandet. God lesing!

Med beste hilsen

Sindre R. Dueland

Studentombud HVL

Rapport 2019

Sakbehandling

Det kom inn 133 saker til og med 30. september 2019, mot 189 saker i 2018 og 130 saker i 2017. Fordelt på antall måneder kom det inn omtrent samme antall saker i 2019 som i 2018, særlig om en tar høyde for at det kommer inn lite saker i juni. Det er med andre ord ingen signifikant endring i saksmengden når en ser på antall saker.

Når det gjelder sakenes kompleksitet har det for 2019 vært en merkbar endring i typen henvendelser. Tidligere år har statistikken inneholdt en oversikt over sakstyper. Det er stort sett misvisende for det reelle arbeidet til studentombudet. Selv om ett område har stått for en stor del av sakene er det ikke korrelasjon mellom antall saker og kompleksiteten i sakene. For 2019 er det derfor vurdert som mer hensiktsmessig å si noe om de komplekse sakene enn å trekke frem statistikk over hva sakene generelt gjelder.

Det samme må kunne sies om fordeling på fakultet og studiested. Det er ikke antall saker per fakultet eller studiested som sier noe om hvor kompleks sakene er. For 2019 er det derfor vurdert som lite hensiktsmessig å utarbeide statistikk også over dette. I hovedsak fordi statistikken neppe kan brukes til noe konstruktivt.

Når det gjelder saker som har hatt en viss kompleksitet er det fire områder som per 30. september 2019 bør nevnes.

Stedlig utdanning og ledelse

Gjennom 2019 fremstod det som problematisk for studenten særlig på Stord at studiestedet ikke hadde nødvendig stedlig ledelse av lærerutdanningen. Dette sammenfalt med at studieplanene for studentene på Stord ikke fremstod som forutsigbare. HVL har valgt å organisere seg som en organisasjon uten å ta hensyn til studiestedene. Det er mulig at fraværet av fokus på geografi i organiseringen har enkelte svakheter som går ut over studentene i studiehverdagen.

Forutsigbarhet

I rapporten for 2018 ble det trukket frem at arbeidsgruppen for ny studieforskrift hadde foreslått å fastsette konkrete frister for når timeplanen skulle foreligge. Det viste seg å være så problematisk for FLKI at forslaget ble forlatt da studieforskriften ble vedtatt våren 2019. Det hindrer forutsigbarhet for studentene og er stor svakhet for evnen HVL har til å legge til rette for et godt læringsmiljø.

Mangelen på forutsigbarhet viser seg også i relasjon til mangel på frist for tildeling av praksissted. I noen tilfeller må studentene belage seg på lengre reisevei, eller er avhengig av å finne alternativt bosted for den gitte perioden. Dette krever at studentene har et behov for å vite hvor praksisplassen ligger en viss stund i forkant av selve praksisen.

Arbeidskrav

HVL har stort sett blitt gode på å legge opp forutsigbare arbeidskrav og det ble i 2019 fastsatt frist for endring av obligatorisk undervisning. De siste årene har det derimot gjentagende ganger vært problemer med et arbeidskrav på barnehagelærerutdanningen som innebærer at studentene skal drive vinteraktivitet med barn. Det er ikke studentombudet sin oppgave å vurdere om arbeidskravet er hensiktsmessig, men når det er gjentagende utfordringer med ett konkret arbeidskrav over flere år fremstår det som naturlig å gjøre styret oppmerksom på det i årsrapporten.

Videre kan det virke som at ikke alle emneansvarlige er klar over det faktum at også fastsetting av dato for arbeidskrav har en frist for publisering. Usikkerhet rundt dette gjør kommunikasjonen mellom ansatte og studenter vanskelig, og det hadde vært en fordel om de ulike fakultetene tok en gjennomgang med de ansatte om når dette skal publiseres.

Lovlighetskontroll

I én sak studentombudet var involvert i trosset institusjonen råd fra intern jurist. Saken ble løst på et høyere nivå etter studentombudet sin involvering. Saken trekkes likevel frem i årsrapporten fordi det fremstod som en klar svakhet ved saksbehandlingen at saken ikke ble eskalert internt når juristen mente institusjonen ikke opererte innenfor rammene av lov og forskrift.

Offentlig virksomhet

Den offentlige virksomheten til studentombudet har i 2019 stort sett vært tilsvarende som i 2018. Markedsføringen av tjenesten har funnet sted elektronisk og på stand. Ombudet har vært representert i de samme eksterne fora og nettverk som i 2018. Denne delen av virksomheten fremstår som hensiktsmessig og kan sies å være etablert i løpet av den tiden studentombudet har vært en tjeneste ved HVL.

Om studentombudet

Studentombudet ved HVL opererer etter en samarbeidsavtale med Høgskolen i Volda også som ombud ved HVO. På grunn av situasjonen høsten 2019 er det for tidlig å si noe om erfaringene ved et slikt samarbeid.

Nytt studentombud ved HVL ble tilsatt i slutten av 2019 og begynte i stillingen i januar 2020. Tjenesten ble i tiden frem til tilsetting sikret ved at daværende studentombud opprettholdt mottak av saker i 10 % stilling fra 1. oktober. Ordningen innebar også opplæring av det nye ombudet i januar 2020.

Det er en svakhet ved ordningen at tjenesten opprettholdes av én person alene. Ved forutsigbar fratreden er det mulig å skape ordninger for kontinuitet. Dersom fratreden skjer uten forutsigbarhet eller det ikke er mulig å enes om ordninger for kontinuitet er tjenesten svakt sikret. Dette er ikke en utfordring HVL er alene om. Det er per i dag kun ett studentombudskontor som består av flere enn én ansatt i Norge. På sikt bør en vurdere om dagens organisering er hensiktsmessig og robust nok til å gi studentene det tilbudet ordningen er opprettet for.

Mandat

§ 1

Studentombudet ved HVL skal vere ein uavhengig bistandsperson som har som oppgåve å gje studentane råd og hjelp der studentane har tatt opp eller ønskjer/vurderer å ta opp tilhøve knytt til sin studiesituasjon. Studentombudet skal sjå til at sakene får ein forsvarleg og korrekt handsaming, og at studentane sine rettar vert ivaretekne.

§ 2

Studentombodet skal aktivt informere om sin funksjon til studentane ved HVL, og gje opplæring til studenttillitsvalde om studentanes sine rettar og plikter.

§ 3

Stillinga skal plasserast i organisasjonen på ein måte som syner at studentombodet har ei særleg uavhengig stilling. Studentombodet kan ikkje instruerast i høve til oppgåvene sine og har sjølv ikkje instruksjonsmynde over einingar ved HVL.

§ 4

Studentombodet skal bidra til at saker kan løysast på rett nivå i organisasjonen. Ombodet har sjølv ikkje mynde til å avgjere saker, og er ikkje klage- eller ankeinstans for saker som er handsama og avgjort av andre einingar eller organ ved HVL.

§ 5

Studentombodet skal kvart år rapportere om si verksemd til rektor. Rapportane leggjast fram for høgskulestyret, studentparlamentet og Læringsmiljøutvalet til orientering. Rektor vert fortløpande orientert om spesielt alvorlege saker, eller saker av prinsipiell tyding.

§ 6

Studentombodet kan på eige initiativ fremje saker direkte for høgskulestyret.

§ 7

Studentombodet kan sjølv avgjere om ho/han kan bistå ein student i ei sak eller ikkje. Det skal alltid grunngjevast når ombodet avslå å bistå i ei sak, og avslaget kan ikkje klagas på. Om studentombodet ikkje kan bistå i ei sak, skal ombodet vise studenten vidare til rette ins-tans.

§ 8

Studentombodet har berre innsyn i dokumenta i ei sak i den grad studenten det gjeld har gitt samtykke til innsyn. Studentombodet har teieplikt om alle har tilhøve ho/han vert kjend med gjennom sitt verke etter Forvaltningslova § 13.

§ 9

Verken studentar eller noko organ ved høgskulen har rett til innsyn i studentombodet sine saker.

§ 10



Både studentar og tilsette skal kunne melde frå studentombodet om kritikkverdige tilhøve knytt til studiesituasjonen ved HVL. Det skal kunne meldast frå konfidensielt.

§ 11

Det er berre høgskulestyret som kan treffe avgjersler om eventuell innskrenking eller nedlegging av studentombodet sitt mandat.