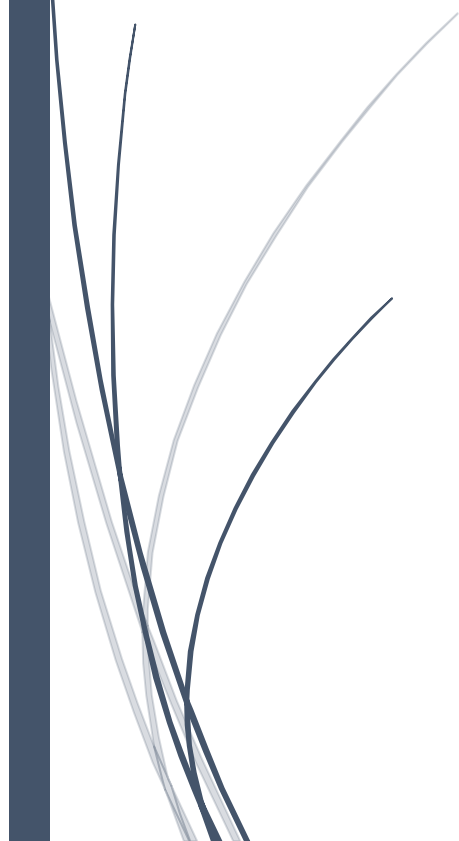




Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

Årsmelding

2023



Innhold

Innledning	2
Formålet med virksomheten	2
BUS som læringsarena	3
Organisering, drift og møtevirksomhet	3
Studentassistent og koordinator	4
Medarbeidere	6
Veiledere	8
Ressursgruppen.....	9
Statistikk.....	11
Hva henvendelsene gjaldt.....	12
Alder og sivilstatus	13
Statsborgerskap	14
Bosted	15
Inntektskilde	16
Brukerens situasjon/problem	17
Arbeidet med sakene	18
Hvilken hjelp har BUS gitt brukerne.....	19
Videre arbeid med sakene	20
Hvordan har brukerne opplevd kontakten med BUS.....	21
Samarbeidspartnere	21
Hvordan brukerne har fått kjennskap til BUS	21
Andre aktiviteter og oppgaver	22
Komitéarbeid	22
Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS	25
Arbeid med personvern og Risiko og sårbarhetsanalyse (ROS).....	25
Rekruttering av studenter til BUS	25
25-årsjubileum for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning	26
Selvhjelpskurs for BUS medarbeiderne	28
Økonomi og regnskap	31
Medarbeidere 2023	32
Frivillige medarbeidere våren 2023	33
Studentassistentene	37

Veiledere og koordinator	38
Veiledere	38
Koordinator	39
Besøk vår hjemmeside eller andre medier	39

Innledning

Årsmeldingen er utarbeidet av Trine Breive Karenstuen, studentassistent for høst 2023 og vår 2024, Inger Helen Midtgård, Førstelektor og BUS koordinator og Førstelektor Aina Løberg som var vikar for koordinator høsten 2023.

Bergen Uavhengige Sosialrådgiving (BUS) startet som et prosjekt i januar 1998, og hadde sin offisielle åpning 18. november samme år. Årsmeldingen for 2023 gir et bilde av årets aktiviteter, med bakgrunn i studentenes oppsummeringer og klientstatistikk. I løpet av de 25 årene BUS har vært åpen har andre tilsvarende rådgivningstjenester blitt nedlagt. BUS er i dag den eneste uavhengige sosialrådgiving tilknyttet en norsk høgskole eller et universitet. Grunnlaget for en kontinuerlig drift er et godt organisatorisk fundament, økonomisk og praktisk støtte fra Høgskulen på Vestlandet, bidrag fra Bergen kommune, gode veiledere, en kontinuerlig ledelse og ikke minst en entusiastisk studentgruppe som tar ansvar for den daglige driften og arbeidet med brukerne.

Formålet med virksomheten

BUS er en gratis og frivillig tjeneste som tilbyr sosialrådgiving til innbyggerne i Bergen og omegn. Tjenesten har som mål å være mest mulig brukerorientert, og å arbeide for å fremme brukernes interesser og hjelpebehov vis à vis det offentlige hjelpeapparatet. Virksomheten skal også gi studenter ved sosionomutdanningen en mulighet til å kombinere teori og praksis gjennom å drive en egen sosialrådgivningstjeneste.

Studentene som har arbeidet i BUS i 2023 har gitt uttrykk for at de har hatt et stort faglig læringsutbytte gjennom de erfaringene de har fått ved å arbeide her. Brukerne gir også uttrykk for at de får god hjelp fordi de møter personer som har tid til å lytte til dem.

En annen målsetting med BUS er å drive sosialpolitisk påvirkningsarbeid ved å benytte erfaringer de får i arbeidet til å si fra om skjevheter og urettferdighet i det offentlige velferdstilbudet.

BUS som læringsarena

BUS er et frivillig arbeidssted for sosionomstudenter på andre studieår. Læring i BUS består av direkte kontakt med mennesker som har behov for sosial hjelp/rådgiving. Gjennom refleksjon i veiledning, integrering av teori i praksis, samarbeidslæring gjennom teamarbeid, organisasjonsarbeid i form av ansvar for kontordrift og klientmottak, informasjonsvirksomhet og kunnskap om hjelpeapparatet får studentene variert erfaringskunnskap. Denne læringen skjer gradvis ved at tidligere studenter, studentassistent, koordinator og veiledere lærer opp nye medarbeidere. BUS er en arbeidsplass som aktivt holder kontakt med andre frivillige og offentlige organisasjoner og tjenestesteder gjennom samarbeidsmøter, informasjonsvirksomhet og kurs.

Ser vi virksomheten i BUS i lys av situert læringsteori foregår læring på mange plan. Gjennom å være del av et praksissamfunn utvikler medarbeiderne en identitet som BUS-medarbeider og identiteten som sosialarbeider styrkes. Gjennom erfaringene de gjør og gjennom å se praksis i lys av teori, utvikles mening som har betydning for opplevelsen av egen yrkesutdanning. Gjennom praksis foregår læring i handling, noe som gjør at studentene oppnår en større trygghet som fagperson. Sentralt i BUS er også nettverksbygging og samarbeid med andre frivillige organisasjoner. Vi samarbeider med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen, og har utarbeidet en samarbeidsavtale med disse instansene. Vi er også med i brukerutvalget til NAV, har kontakt med Robin Hood Huset, Selvhjelp for innvandrere og flyktninger (SEIF) og andre relevante instanser.

Organisering, drift og møtevirksomhet

BUS' ledergruppe består av koordinator, faglig tilsatt ved HVL, studentassistent, lønnet av HVL og en vaktleder fra hvert team. Ledergruppen møter en gang i måneden på vaktledermøte. Stort sett arbeider 3-6 studenter på hvert team. Kontoret har åpent 4 dager i uken, mandag – torsdag. Hvert team har ansvar for å holde kontoret åpent en dag i uken. Studentene som arbeider som frivillige medarbeidere skriver kontrakt for ett semester av

gangen. Det er likevel ønskelig, i tillegg til at det øker læringsutbyttet, at studentene jobber over to semestre.

Allmøtet fungerer som vedtaksorgan og personalmøte. Ansvar for å planlegge og lede allmøtene går på omgang mellom teamene i løpet av året. I 2023 har det blitt avholdt allmøter en gang i måneden. Kontoret holder stengt i skolens jul-, påske- og sommerferie. Vårsemesteret åpnet BUS 25. januar og stengte den 26. mai. Høstsemesteret åpnet BUS 1. september og hadde siste åpningsdag 2. desember.



Her er et bilde tatt av medarbeiderne på et av allmøtene våren 2023.

[Studentassistent og koordinator](#)

Studentassistenten er ansatt hos Høgskulen på Vestlandet, og har et lønnet arbeidsforhold tilsvarende seks timer i uken. Studentassistenten følger opp teamene i deres arbeid og er en

ressurs for medarbeiderne og for koordinator. Anna Sofie Vadset var studentassistent fram til sommeren 2023, og Trine Breive Karenstuen overtok høsten 2023. Stillingen som studentassistent forutsetter erfaring som frivillig medarbeider i BUS. Koordinator for året 2023 har vært Inger Helen Midtgård. Aina Løberg var vikar for koordinator i fire måneder høsten 2023.

Opplæring av nye medarbeidere foregår en uke før kontoret åpner klientmottaket hvert semester. Det er koordinator, studentassistent og tidligere medarbeidere som har ansvar for opplæringen. Det blir gitt en intensiv innføring over fire dager, og en oppfølging av teamene med tidligere BUS-medarbeidere som faddere de to første ukene etter oppstart. Hvert år gis medarbeiderne muligheten til å gi tilbakemeldinger, ikke bare på hva fungerte, men også hva som kan forbedres i opplæringen. Evalueringene er skriftlige og anonyme. Evalueringene danner grunnlag for justeringer til neste gangs opplæring, slik at vi kontinuerlig kan forbedre og kvalitetssikre opplæringen.



Medarbeidere fra onsdagsteamet høsten 2023 igang på egenhånd etter opplæring. .

Medarbeidere

Studentene som arbeider i BUS, jobber som frivillige medarbeidere. De jobber hovedsakelig med brukerrettet arbeid, men i tillegg har hvert team andre oppgaver som også må ivaretas. Dette dreier seg om kontakt med andre instanser, ansvar for Facebook, Instagram og nettside, ressursgruppemøter, markedsføring og daglig drift av et kontor. Året 2023 har bydd stor variasjon i antallet medarbeidere per team de to semestrene, men til tross for dette har kontoret fungert og de frivillige lagt ned god innsats. Vårsemesteret hadde vi 13 medarbeidere totalt, med 2 som jobbet 50% på ett av teamene. Dette semesteret innebar økt søkelys på rekruttering, og med konsekvenser knyttet til vurderinger i brukerkontakt og lengre ventetid enn normalt. Høstsemesteret tok dette seg veldig opp, med 23 medarbeidere, som vil si 5-7 på hvert team. Nå oppsto det helt andre utfordringer enn på våren, med noe dårlig plass på kontoret, men også positive konsekvenser knyttet til stor økning i produktivitet og antall saker BUS hadde mulighet til å behandle.

2023 innebar også 25-årsjubileum for BUS, noe vi markerte på flere ulike måter. Blant annet, og til stor begeistring for både medarbeidere, veiledere, koordinator og studentassistent, fikk vi nye BUS-gensere. Dette gjorde det lettere å reklamere for BUS både på campus og ellers, og fungerte som enda et trekkplaster for rekrutteringen av nye medarbeidere.



Sosialt samvær mellom alle som jobber i BUS er en essensiell faktor for å skape samhold og trivsel på og mellom teamene. Hyggelige semesteravslutninger hvor alle samles og gjør noe sosialt eller spiser sammen er noen av de tiltakene som tidligere har blitt arrangert. Dette

kombineres ofte med utdeling av attester for godt utført arbeid gjennom semesteret. I 2023 hadde vi sommeravslutning med middag ute på restaurant i Bergen, og før jul kombinerte vi siste allmøte med quiz, kos og god mat. Dette er høydepunkt å se frem til i løpet av semesteret.



Juleavslutning med medarbeiderne høsten 2023

Knyttet til søkelys på arbeidskultur og trivsel har også studentassistentens arbeidsoppgaver og er inne i teamene for å sikre at alle medarbeiderne avslutter sitt semester med gode erfaringer og godt læringsutbytte.

Veiledere

Veiledning står sentralt i BUS, og er en nødvendighet for å kvalitetssikre det arbeidet som gjøres. Gjennom veiledning får studentene hjelp til refleksjon, og studentenes evne til å knytte teori og praksis sammen blir styrket. Alle henvendelser til BUS skal legges fram for veilederne. De som arbeider i BUS, møter til gruppeveiledning en gang i uken. Veiledningen

utgjør 1,5 time i uken per team. Vi har i år hatt veiledning to og to team sammen i veiledningsgruppe.

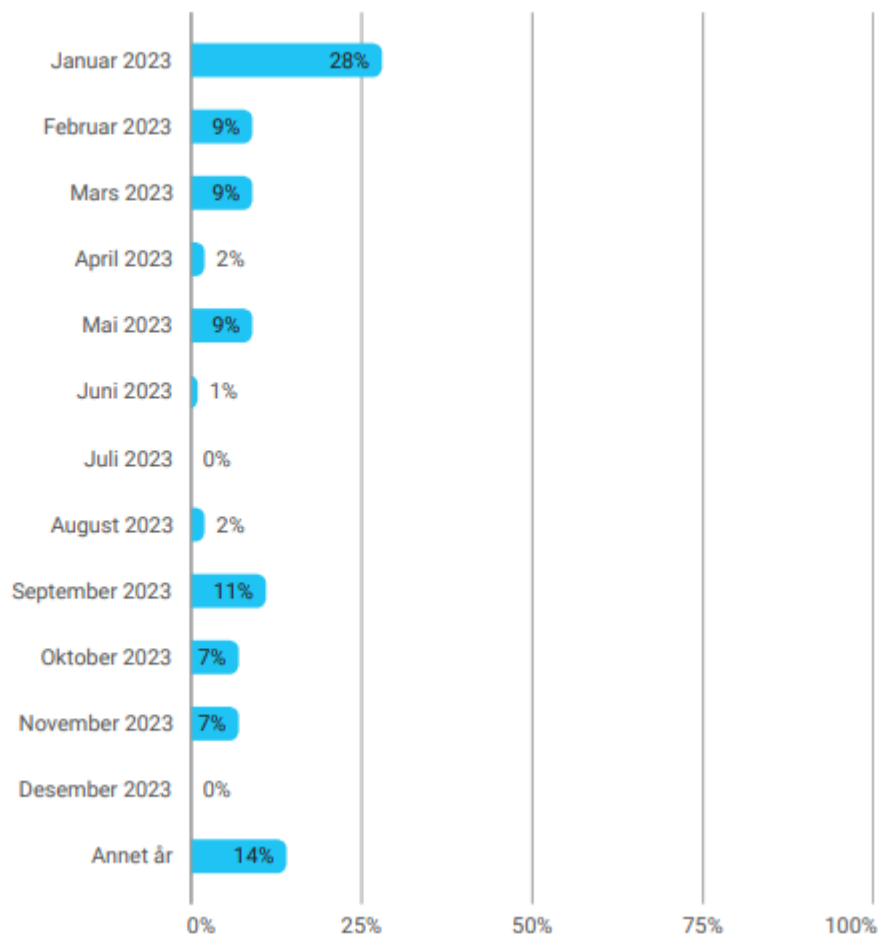
Våren 2023 har vi hatt en solid veiledergruppe bestående av: sosionom Irene Aase Kvåle, jurist Elisabeth Abelvik (til 20. februar) sosionom Vilde Marie Toftevaag (fra 20. februar) og sosionom Unni Myklebust Ådland. Vårsemesteret har veiledningsgruppene fått veiledning av Unni Myklebust Ådland og Vilde Marie Toftevaag og de andre gruppene har hatt Unni Myklebust Ådland og Irene Aase Kvåle som veiledere. Høsten 2023 kom sosiolog Sollaug Burkeland Kristiansen tilbake som veileder etter Irene Aase Kvåle sluttet. Medarbeiderne i BUS opplever veiledningen som god, lærerik, inspirerende, viktig og trygghetsskapende.

Ressursgruppen

BUS har beholdt ressursgruppen som består av sosionomer, jurister eller andre sosialfaglige ansatte ved forskjellige kontor/etater og frivillige organisasjoner i Bergen. Det varierer nok noe i hvor stor grad ressursgruppen blir benyttet, men det er viktig og verdifullt at vi har en ressursgruppe i BUS. Kontakten med fagfolk i feltet har vært til hjelp i avklaring av generelle problemstillinger som dukker opp i forbindelse med sakene det arbeides med. Medarbeiderne i BUS opplever dette som en god og verdifull støtte. Året 2023 har det ikke blitt arrangert noe felles møte med ressursgruppen. Både fordi listen har gjennomgått revidering og oppdateringer, samt mindre ressurser ved færre medarbeidere. Utover dette har vi prøvd å holde kontakt med fagpersonene i gruppen, og har invitert blant annet Selvhjelp Norge til å holde selvhjelpsgruppekurs for medarbeiderne.



Tid for henvendelsen



Figur 1

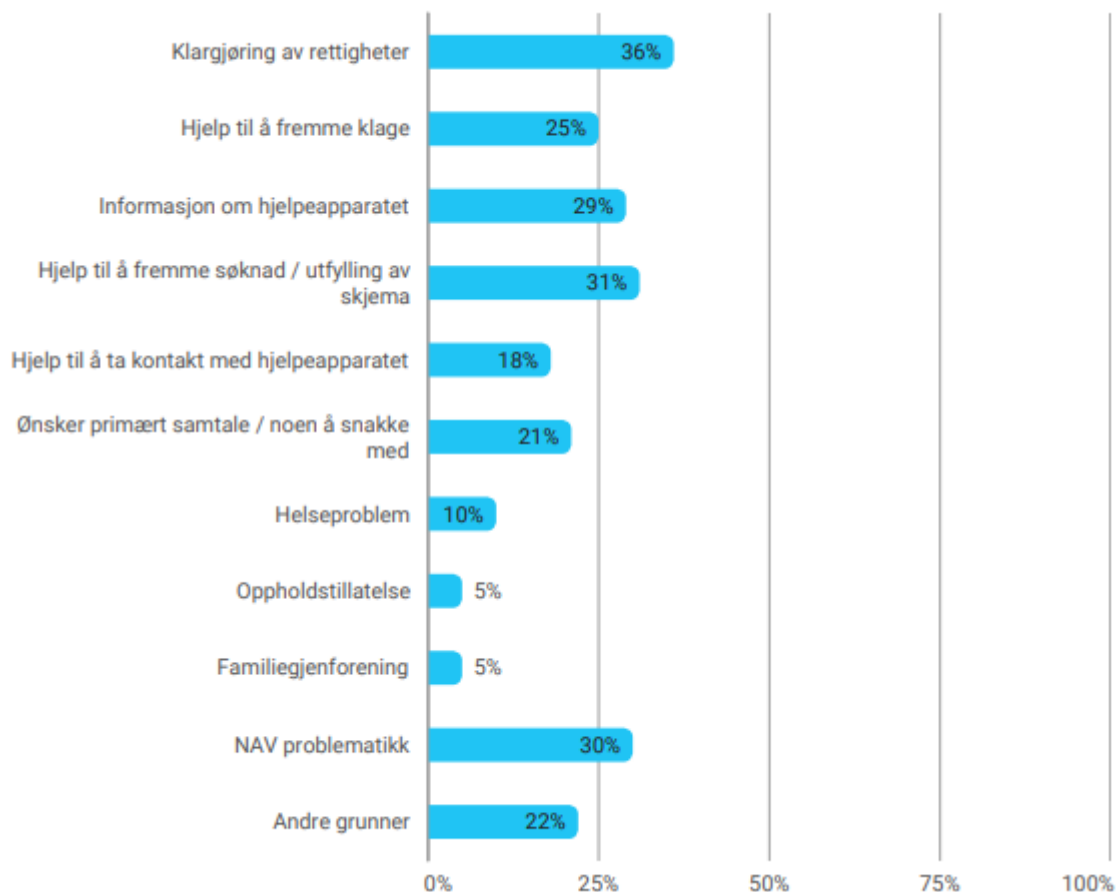
Bus mottok 87 henvendelser i løpet av 2023. Antall henvendelser har økt sammenlignet med antall henvendelser i 2022, som var 63. Årene etter korona-pandemien har vi hatt noen endringer i hvordan vi arbeider, mer gjøres digitalt via telefon og sms. Vi ser også at de fleste tar kontakt med oss via telefon. I likhet med årene før kom en stor andel av henvendelsene i januar og september (se figur 1). Nytt med årets statistikk er kategorien “annet år”, som kom på bakgrunn av stor pågang og at det har tatt tid å starte opp med noen av henvendelsene vi har mottatt. Det er vanlig at BUS har stor pågang i januar etter juleferien og i september, etter oppstart igjen.

Det har vært en økning i både antall og andel henvendelser som har blitt til sak, fra 21 i 2022 (tilsvarer 33%) til 34 (tilsvarer 39%). Vi har fortsatt en endel saker som overføres fra semesteret før, og som dermed også blir en del av arbeidsmengden. Antall overføringssaker

har gått ned siste årene fra 35 (tilsvarer 50%) i 2020, til 23 (tilsvarer 35%) i 2021 og 22 (tilsvarer 35%) i 2022. I 2023 var det 24 (tilsvarer 28%) saker som ble overført fra forrige semester. I 2023 var det 28 henvendelser som ikke ble til sak. I 2022 var det tilsvarende tallet 15.

Statistikken viser også at 6 av henvendelsene i 2023 er fra klienter som har vært på BUS tidligere. De fleste henvender seg til BUS via telefon. I 2023 gjaldt dette 81 (tilsvarer 93%) av alle henvendelsene, noe som er en stor økning fra fjoråret. 8 klienter (tilsvarende 9%) henvendte seg direkte på kontoret, dette er en nedgang fra 2022 da 16 (tilsvarer 25%) henvendte seg direkte. 4 henvendelser kom på e-post (tilsvarer 5%). Ingen henvendte via brev.

Hva henvendelsene gjaldt



Figur 2

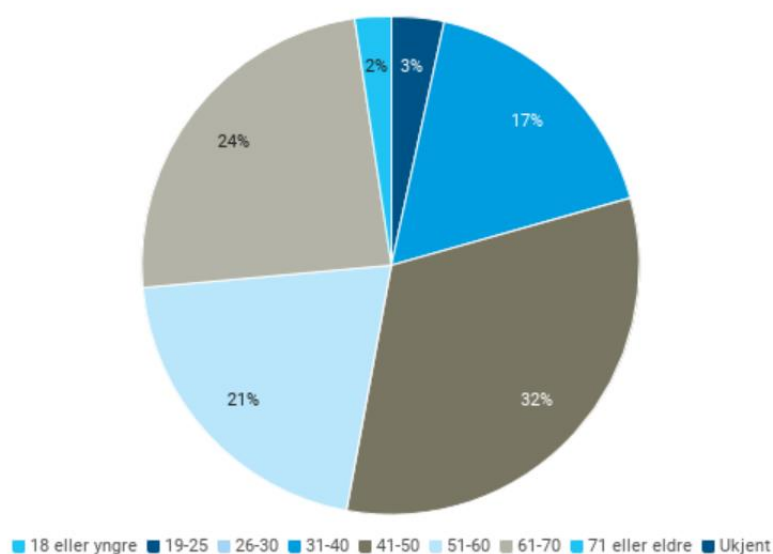
31 (tilsvarer 36%) av dem som kontaktet BUS i 2023 ønsket å få hjelp til å klargjøre rettighetene sine (se figur 2). Denne kategorien «å klargjøre rettigheter» var også størst i 2022, noe som har vært en tendens gjennom flere år. Antall henvendelser som omhandler hjelp til å fylle ut skjemaer og fremme søknader har økt fra 2021 og 2022, fra 18 i 2021 (tilsvarer 27%), 12 i 2022 (tilsvarer 19%) til 27 i 2023 (tilsvarer 31%). Denne kategorien var nest størst i statistikken fra 2023.

I 2023 omhandlet 22 (tilsvarer 25%) av henvendelsene hjelp til å fremme klage. En økning fra 2022 da det bare var 16 henvendelser (tilsvarer 25%). Mange ønsket hjelp til å kontakte hjelpeapparatet. I 2023 var dette 16 brukere (tilsvarer 18%), liten økning fra 2022 da det var 13 brukere (tilsvarer 11%).

Utover disse kategoriene var det også noen som ønsket hjelp med blant annet pasientskadeerstatning, sosiale tilbud og familieegjenforening. Vi har også klienter som primært ønsker noen å snakke med. De som kommer til BUS har gjerne flere utfordringer de ønsker hjelp med, og tabellen viser prosentvis hvor mange ganger de gitte problemstillingene ble presentert. Under kategorien «andre grunner» er det henvendelser fra klienter som blant annet trengte hjelp til alt fra å få oversikt over økonomien, gjeldsproblematikk, juridisk hjelp, eller hjelp til å forstå vedtak, boligproblematikk, digital bistand og praktisk hjelp, og bistand i møte med andre tjenester.

Alder og sivilstatus

Klientens alder

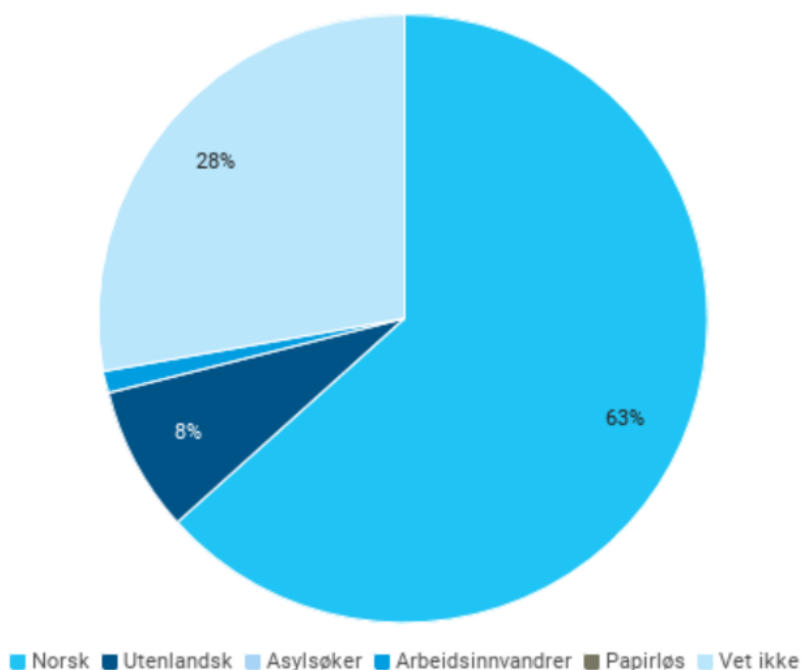


Figur 3

De fleste klienter var i 2023 mellom 41 og 50 år (se figur 3). Samtidig er også antall henvendelser fra mennesker i aldersgruppene 51-60 år og 61-70 år mange. Klientenes sivilstatus er ikke alltid relevant for saken klienten trenger hjelp til, og det er derfor ofte en ukjent faktor. I 2022 utgjorde dette 41 (tilsvarer 47%). Derimot kan også sivilstatus være relevant, og mange opplyser om sivilstatus under arbeid med saken eller ved innhenting av informasjon i en tidlig fase. I denne gruppen er 9% gift, 25% ugift, 17% separert og 1% av brukerne bor med samboer.

Statsborgerskap

Statsborgerskap

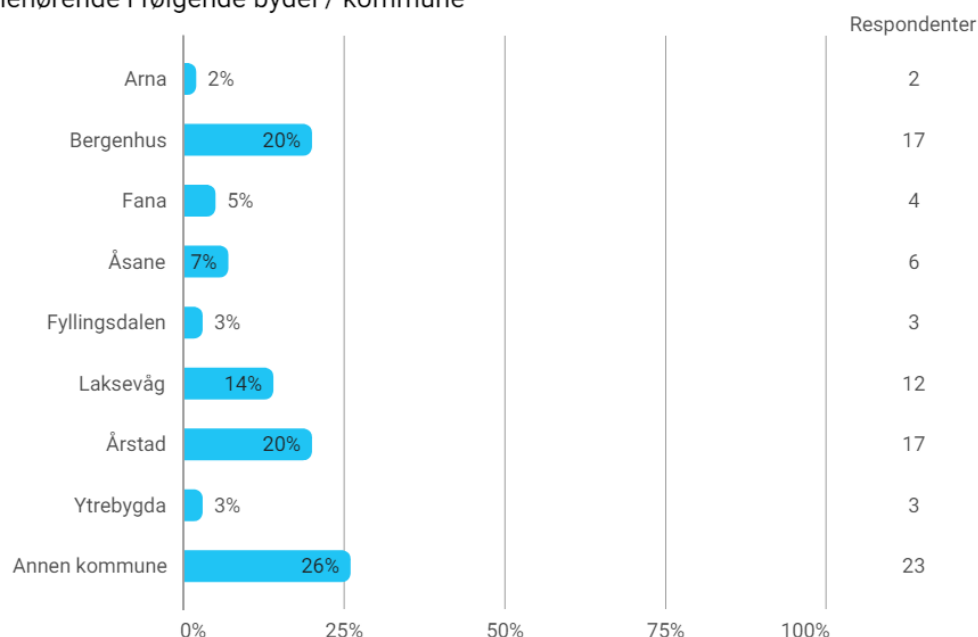


Figur4.

57 av klientene som hadde kontakt med BUS i 2023 hadde norsk statsborgerskap. 7 av klientene hadde utenlandsk statsborgerskap, 1 var arbeidsinnvandrer og 25 personer er enten ikke spurt eller faller av andre grunner under kategorien “vet ikke”.

Bosted

Klienten er hjemmehørende i følgende bydel / kommune

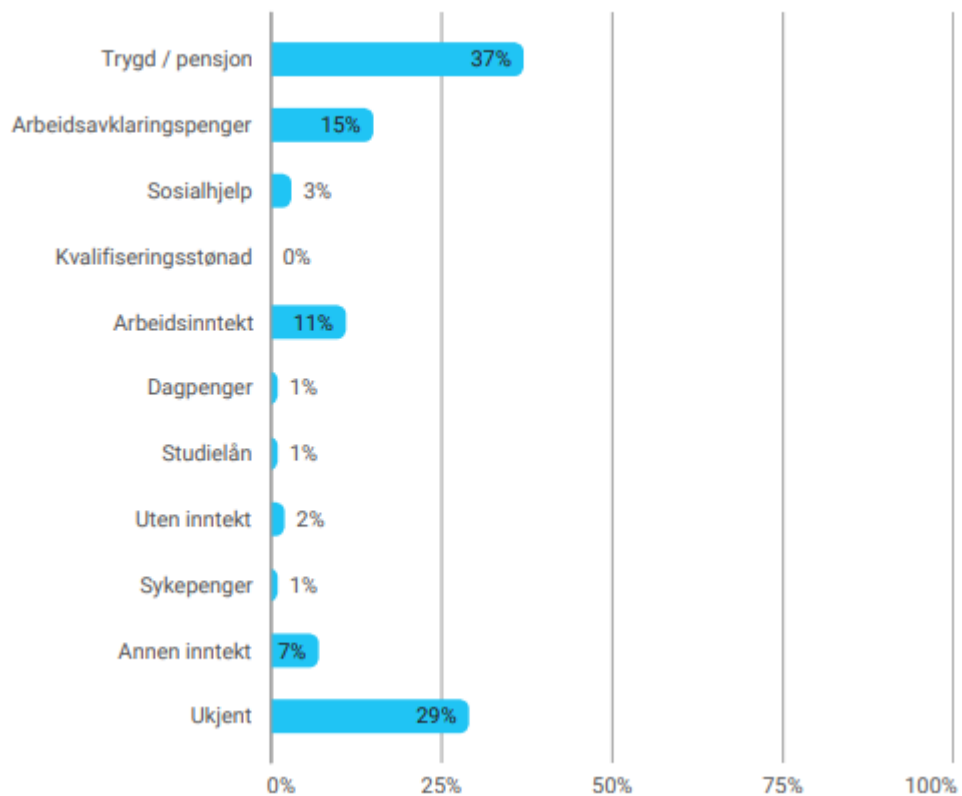


Figur 5

I løpet av 2023 har BUS hatt brukere fra alle bydelene i Bergen. I 2023 var størst prosentandel fra Bergenhus eller Årstad med 17 (tilsvarer 20%). I 2022 var denne andelen mindre med 17% og 6% (Se figur 5). En endring fra 2022 til 2023 har vært hvor den største andelen klienter er bosatt, i kategorien “annen kommune”. I 2022 utgjorde dette 23 (tilsvarer 37%), en økning fra 2021 sine 17 (som tilsvare 26%). Dette har hatt en nedgang i 2023, til 23 (tilsvare 26%). Eksempler på andre kommuner er Alver, Øygarden, Osterøy, Bjørnafjorden, Austevoll og Askøy. Noen personer er fra et annet opprinnelsesland. En andel av dem som faller innenfor annen kommune var satt som “ukjent”, noe som dermed vil kunne utgjøre en svakhet og være misvisende ved oversikten. Ved spørsmål knyttet til bosituasjon utgjør ukjent bopel 23% av totalen. Årsaken til dette kan være at brukerne ikke ønsker å oppgi adresse, eller at det ikke har blitt registrert om det ikke har vært relevant for saken.

Inntektskilde

Klientens inntektsgrunnlag

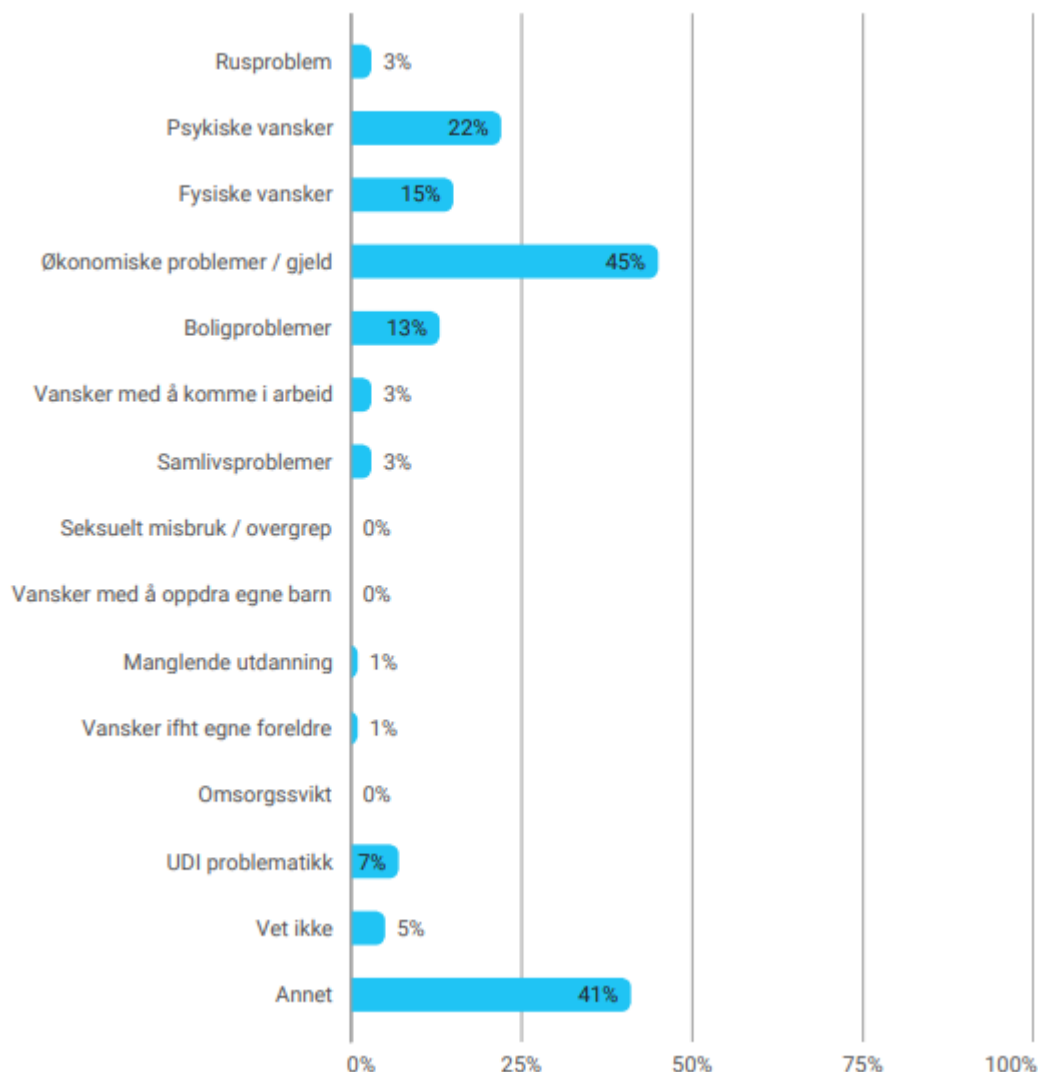


Figur 6

De fleste BUS hadde kontakt med i 2023, mottar en trygdeytelse eller pensjon (se figur 6). 32 (tilsvarer 37%) av brukerne mottok trygdeytelse. I 29 % er inntekt ukjent, dette kan skyldes at det ikke er svart på da det i noen tilfeller ikke er relevant for saken brukerne kommer til BUS med.

Brukerens situasjon/problem

Hva var klientens situasjon / problem



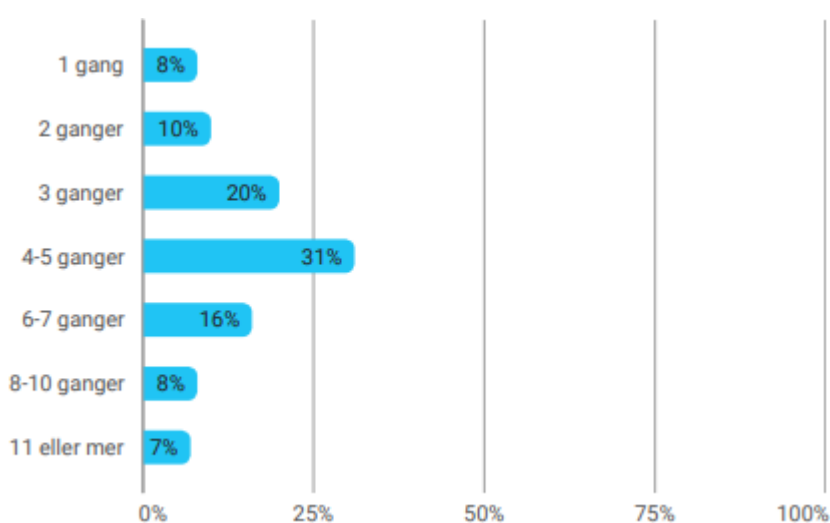
Figur 7

Utfordringer kommer sjelden alene, og mange av brukerne i 2023 hadde flere ting de ønsket hjelp med. De største utfordringene er økonomiske problemer, med 39 saker (tilsvarer 45%, se figur 7). Mange som har vansker på andre områder, som for eksempel med boligproblemer, psykiske lidelser og fysiske problem, har også økonomiske problemer. I tillegg hadde 19 (tilsvarer 22%) psykiske vansker, 13 (tilsvarer 15%) fysiske vansker og 11 (tilsvarer 13%) boligproblemer. Kategorien «annet» er den nest største i statistikken for 2023, med 36 henvendelser (tilsvarer 41%). Under kategorien «annet» skisseres blant annet utfordringene; hjelp til å søke lån, hjelp til å søke om individuell plan, støttesamtaler, digitale utfordringer og rettigheter knyttet til barn.

Arbeidet med sakene

I 2023 foregikk arbeidet med 43 (tilsvarer 49%) saker primært over telefon. Dette er en økning fra i 2022 da dette gjaldt 32 saker (tilsvarende 51%). Denne økningen kan skyldes henvendelser som kommer fra personer utenfor Bergen kommune, eller klienter som av andre grunner ikke kan komme til kontoret. De fleste klientene møtte på kontoret første gang alene (46 tilsvarende 53%). 3 (tilsvarende 3%) møtte sammen med person fra hjelpeapparatet, 3 (tilsvarende 3%) møtte sammen med tolk, og 1 (tilsvarende 1%) møtte sammen med en venn.

Antall ganger det har vært kontakt med klienten



Figur 8

De fleste av brukerne hadde i 2023 kontakt med BUS 4-5 ganger. 7 (tilsvarende 8 %) hadde kun kontakt med BUS 1 gang. 26 (tilsvarende 30%) av brukerne hadde i 2023 kontakt med BUS i en måned eller mindre i løpet av året. Det kan være mange grunner til den varierte kontakten BUS har med brukerne. For eksempel kan brukere ha blitt henvist til andre instanser, fått den hjelpen de trengte raskt, eller at saken kan ha blitt løst på annen måte. På den andre siden kan dette også ha sammenheng med manglende oppmøte og at vi ikke har oppnådd kontakt med brukere. Samtidig som mange hadde få møter med BUS, hadde 16 (tilsvarende 18%) kontakt med BUS i 6 måneder eller mer. Dette viser variasjonen i arbeidsmengden og tidsbruk.

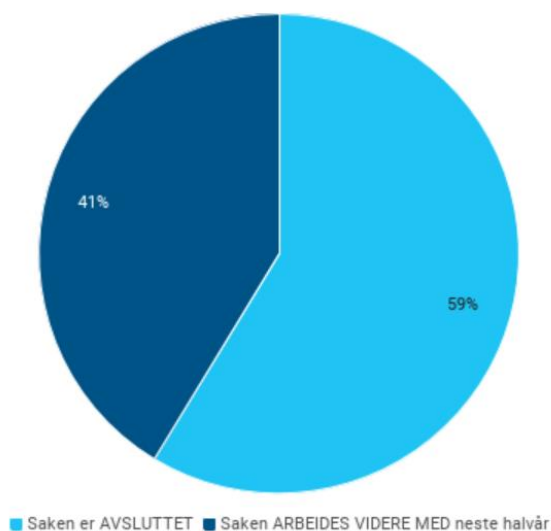
Hvilken hjelp har BUS gitt brukerne



Figur 9

Å gi informasjon om hjelpeapparatet er det BUS oftest har hjulpet brukere med. Figur 9 viser at det er tett mellom de andre kategoriene også, hvor 25 brukere (tilsvarer 29%) bruker BUS som en samtalepartner, 30 (tilsvarer 34%) fikk hjelp med å klargjøre rettigheter, 27 (tilsvarer 31%) fikk hjelp til å fremme søknad eller fylle ut skjema. Disse svarene samsvarer godt med hva klientene henvendte seg til BUS med i utgangspunktet (Se figur 2). En av de største kategoriene, som har vært stor andre år også, er kategorien “annen hjelp”. 20 brukere (tilsvarende 23%) fikk en hjelp som ikke passet inn i de øvrige kategoriene. Som eksempel på dette har BUS hjulpet med praktiske oppgaver i hverdagen, satt opp personlige budsjett, henvist til andre hjelpeinstanser og gitt It-hjelp.

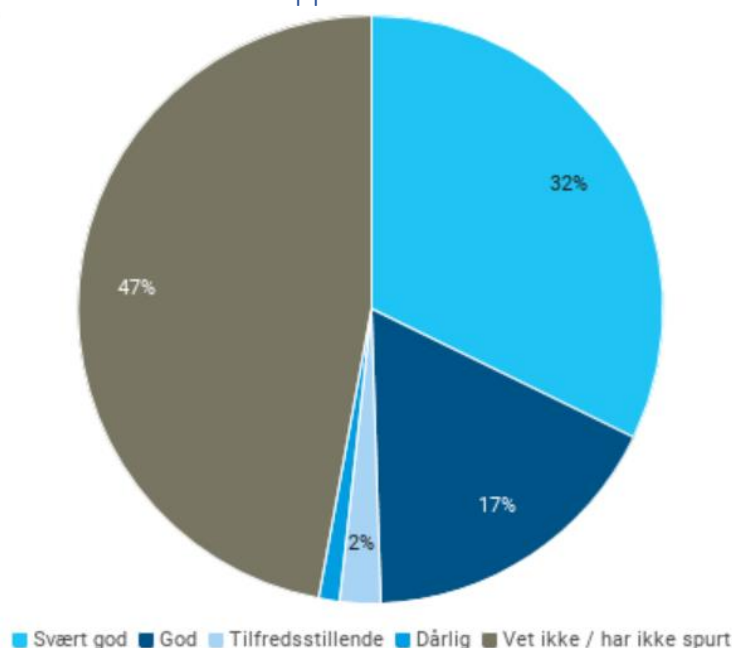
Videre arbeid med sakene



Figur 10

I 2021 var det en overvekt av saker som ble overført til neste semester. Det har skjedd en endring knyttet til dette, da det i 2022 var en overvekt av avsluttet saker. Denne trenden fortsatte i 2023, med 51 saker (tilsvarer 59%) som er avsluttet. Det kan være flere grunner til dette. Blant annet har BUS begynt å arbeide med et større søkelys på kontraktsarbeid og økt søkelys på hvordan man kan arbeide godt gjennom for eksempel å henvise videre, eller avslutte en sak raskere, slik at flere kan få hjelp. Det er flere grunner til at mange saker også blir overført til neste semester. Blant annet kompleksiteten i saken, at saker krever arbeid over en lengre tidsperiode, at saker er kommet inn sent i semesteret, og/eller ha sammenheng med sykdom.

Hvordan har brukerne opplevd kontakten med BUS



Figur 11

Av de kartlagte brukerne har de fleste opplevd kontakten som svært god (se figur 11). 1 (tilsvarende 1%) har i 2023 uttrykt at de er misfornøyde med BUS sitt arbeid eller har opplevd det som dårlig. Dette er tilbakemelding vi tar med oss videre i vårt arbeid, hvor vi har som mål at alle som er i kontakt med oss skal være fornøyd med kontakten. Et annet punkt vi kan bli bedre på er å spørre om brukernes opplevelse da hele 47 % ikke har svart eller ikke er blitt spurt.

Samarbeidspartnere

BUS samarbeider ofte med andre organisasjoner og instanser i arbeidet med enkeltsaker. I 2023 har BUS samarbeidet med NAV stat (trygd/arbeid), NAV kommune, Selvhjelp for innvandrere og flykninger (SEIF), Økonomiformidlingen, Tolketjenesten, UDI, ulike kreditorer, fastleger, Namsfogden, ulike DPS, skoler, hjemmesykepleien, forvaltningsenheten, Statsforvalteren, og Jussformidlingen. Hele 77 % av sakene er løst uten samarbeid med andre instanser.

Hvordan brukerne har fått kjennskap til BUS

5 (tilsvarer 6%) av våre brukere har hørt om oss gjennom familie/venner, mens 5 (tilsvarer 6%) av brukerne har fått kjennskap til BUS gjennom brosjyrer, til sammen 2 (tilsvarer 2%) av brukerne hadde fått kjennskap til oss via NAV-kommune og NAV-stat og tilsammen 7 (tilsvarer 8%) gjennom Økonomiformidlingen og Jussformidlingen. 3 (tilsvarer 3%) har fått

vite om BUS gjennom internett. Ellers har 30 av brukerne våre (tilsvarer 34%) fått kjennskap til BUS gjennom andre enn de nevnte, blant annet gjennom Blå Kors, Senter for migrasjonshelse, Jussbuss, sosionomstudiet, Kirkens bymisjon, advokat eller via plakatoppslag. Det er også rom for å forbedre oss her, ettersom vi ikke vet hvor 32 (tilsvarer 37%) av brukerne har fått kjennskap til BUS.

Andre aktiviteter og oppgaver

Komitearbeid

Medarbeiderne i BUS har fordelt ansvar for komitearbeid knyttet til ulike aktiviteter og oppgaver utover klientarbeidet og daglig drift av kontoret. Komitearbeidet organiseres i fire komiteer fordelt på hvert av de fire teamene; markedsføring av BUS, ressursgruppen, ansvar for BUS sine sosiale medier og kontakt med Jussformidlingen og Økonomiformidlingen.

Medarbeiderne har poengtert at de har vansker med å få tid til komitearbeidet i travle perioder på kontoret. Brukernes behov for hjelp har alltid førsteprioritet. Likevel har ordningen med komitearbeid samlet sett vist seg å være god. Rapportering fra teamenes arbeid har foregått på vaktledermøter og allmøter, og oppsummeres i rapporter ved semesteravslutning.

På allmøtene er det mulig å invitere gjester både fra ressursgruppen og andre instanser for presentasjon av faglige tema medarbeiderne er interessert i. Medarbeiderne i BUS går også ut i feltet, er i møter med ulike instanser og holder foredrag. I løpet av 2023 er mye arbeid gjort av de ulike komiteene, blant annet et samarbeidsmøte med Juss- og Økonomiformidlingen, selvhjelpsgruppekurs, besøk fra Kirkens SOS for faglig påfyll og stand på Torgallmenningen i forbindelse med 25-årsjubileum.



Bilde fra da medarbeiderne var på samarbeidsmøte med Juss- og Økonomiformidlingen på NHH. Her møttes de ulike organisasjonene og ga hverandre god informasjon om hva vi kan tilby hverandre og hvordan man kan sørge for bedre samarbeid.



Spennende innslag fra Kirkens SOS på et allmøte våren 2023. Her lærte vi om hvordan man kan møte mennesker med selvmordstanker.

En av markeringene av 25-årsjubileumet til BUS - stand på Torgallmenningen. Til tross for dårlig vær hadde vi mange fine samtaler med bergensere på julegavehandel over pepperkaker, twist og klementiner.

Informasjonsarbeid og markedsføring av BUS

I løpet av 2023 har medarbeiderne i BUS hatt søkelys på formidling av hva vi kan tilby av tjenester. Dette har skjedd ved utdeling av brosjyrer til arbeidsplasser hvor vi regner med å nå de menneskene som kan ha bruk for vår hjelp, og markedsføring på sosiale medier.

Sosionomstudentene både i 1. og 3. klasse som skal ut i praksis tar med seg brosjyrer til sin praksisplass. Høsten 2022 har medarbeiderne åpnet en BUS Instagram konto. I samarbeid med HVL ble det også en "take-over" på HVL sin Instagram for å promotere vår Instagram. Vår instagram har vært aktivt besøkt i 2023. Vi driver store deler av markedsføringen via våre sosiale medier, og medarbeiderne har gjort en stor innsats for å promotere BUS gjennom disse kanalene.

Arbeid med personvern og Risiko og sårbarhetsanalyse (ROS)

BUS har dette året hatt fokus på personvern. Under kyndig ledelse av jurist Elisabeth Abelvik har vi gjennomgått og oppdatert vedtekter, skriv og interne rutiner knyttet til personvern. Vi startet våren 2023 med work-shop knyttet til en systematisk gjennomgang av egen virksomhet knyttet til hva som kan gå galt, tiltak og risiko. ROS ble det også jobbet med høsten 2023, slik er gjennomgangen kvalitetsikret i to semester. Mål er å fullføre analysen våren 2024.

Rekruttering av studenter til BUS

Rekruttering av nye medarbeidere til BUS foregår ved at medarbeidere i BUS informerer om virksomheten i både første og andre klasse. De viktigste ambassadørene for å rekruttere nye medarbeidere er de som allerede arbeider eller har arbeidet i BUS. Vi ser at studentene har stor påvirkningskraft når det gjelder å rekruttere nye medarbeidere til BUS. Høstsemesteret fikk vi også hjelp av en tidligere medarbeider som nå arbeider i Kors på Halsen som teamleder. Det å få inn tidligere medarbeidere fra praksisfeltet, der de forteller om relevansen BUS har for praksisfeltet, er også en god metode for å engasjere nye medarbeidere.

25-årsjubileum for Bergen Uavhengige Sosialrådgivning

Året 2023 markerte 25 år siden BUS startet opp. Dette er en stor begivenhet og noe vi i BUS ønsket å markere. Dette ble gjennomført på flere ulike måter, blant annet gjennom faglunsj i regi av biblioteket på HVL og stand på Torgallmenningen.

Tema for faglunsjen var “BUS - 25 år til tjeneste”, hvor studentassistent Trine, veileder Unni, koordinator Inger Helen og vaktlederne på tirsdag- og onsdagsteamet Hedda og Marie deltok. Her ble det presentert hvordan BUS arbeider og statistikk fra året før, før det gikk over i en reflekterende samtale rundt hva BUS har gitt og påvirket oss som arbeider der. Det ble også presentert anonymiserte historier og tilbakemeldinger vi har fått fra klientene, for å gi et innblikk i hva BUS betyr for dem.



Trine (studentassistent), Hedda (vaktleder tirsdagsteamet), Inger Helen (koordinator), Marie (vaktleder onsdagsteamet) og Unni (veileder) under faglunsjen i Fyrrommet på HVL.



I mildt sagt ruskevær i desember var medarbeiderne ute i Bergen sentrum for å markere 25-års jubileum med stand på Torgallmenningen. Her stilte vi opp med klementiner, pepperkaker og godt humør for å snakke med travle julehandlende som også trosset det dårlige været. Målet for dagen var å nå ut med BUS sitt arbeid og informere om tjenesten. Til tross for dårlig vær ble det mange gode samtaler i løpet av dagen, og medarbeiderne kunne gå inn i jula med god samvittighet.



Selvhjelpskurs for BUS medarbeiderne

LINK og selvhjelp Norge i vår ressursgruppe kontaktet høsten 2021 BUS om tilbud om kurs for studentene i å starte opp selvhjelpsgrupper. Det har tidligere vært gjennomført kurs for medarbeiderne i BUS, noe årets medarbeidere også fikk tilbud om. Det ble gjennomført kurs i oppstart av selvhjelpsgrupper våren 2023. Medarbeiderne opplevde kurset som veldig nyttig, vi ønsker å vurdere om selvhjelpsgrupper er noe BUS kan tilby på sikt.



Det ble gjennomført en presentasjon av prinsippene på starten av dagen, før man gikk over til praktiske øvelser



Tilhørende oppgavehefte var også veldig nyttig til senere oppfriskning.





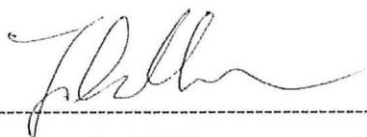
Kurset var både lærerikt, kjekt og sosialt.

Økonomi og regnskap

BUS har årlig mottatt et tilskudd fra Bergen kommune, for 2023 utgjorde dette kr. 62. 900, - Dette er et viktig tilskudd til driften av BUS. Størsteparten av utgiftene kr 401.071 - dekkes av Høgskulen på Vestlandet, Institutt for velferd og deltaking. Det totale regnskapet for 2023 er på kr 463.971, - I lønnskostnader på kr 431.957,- inngår lønn til koordinator, veiledere og studentassistent. Andre faste driftskostnader er annonse på Gule sider, trykking av brosjyremateriell og nødvendig kontorutstyr.

Sluttrapport BUS 2023

Beskrivelse	Budsjett	Rekneskap
Tildelinger fra Bergen Kommune	100 000	62 900
Totale inntekter	100 000	62 900
Prosjektleiing	121 000	67 176
Studentassistent (15%)	74 000	88 277
Veiledning	488 000	276 504
Sum personalsal og sosiale kostnader	683 000	431 957
Utarbeiding av informasjonsmateriale	25 000	8 731
Diverse driftskostnader	30 000	23 283
Sum varer og tjenester	55 000	32 014
Totale kostnader	738 000	463 971
Resultat(dekkes av institutt for velferd og deltaking)	- 638 000	- 401 071



John-Andre Valdersnes, prosjektøkonom



Svanaug Fjær, Instituttleder

Medarbeidere 2023

Til slutt vil vi nevne alle som har medvirket direkte til arbeidet i BUS og takke disse og alle andre som har bidratt med hjelp på forskjellig vis, ikke minst de menneskene som har gitt oss anledning til verdifull læring ved at de har hatt tiltro til oss og bedt oss om hjelp.

Frivillige medarbeidere våren 2023



Sunniva, Pauline og Julie
Mandagsteamet

Tirsdagsteamet



Morten, Regine og Andrea

Onsdagsteamet



Marte, Nora og Sara

Torsdagsteamet



Anette, Trine, Vivian og Kristine

Frivillige medarbeidere høsten 2023

Mandagsteamet:



Emilie, Nora, Benedicte, Emilie, Tilde, Kamilé og Yusra

Tirsdagsteamet:



Mehmet, Hanne, Thea, Åsne, Hedda og Åse (ikke avbildet)

Onsdagsteamet:



Sliwan, Emma, Nathalie, Eline og Marie

Torsdagsteamet:



Tuva, Helene, Helene, Ingeborg og Mona

Studentassistentene

Anna Sofie Vadset våren 2023, Trine Breive Karenstuen høsten 2023.



Veiledere og koordinator

Veiledere



Unni Myklebust Ådland og Irene Aase Kvåle



Vilde Toftevaag, Sollaug Burkeland Kristiansen, og Elisabeth Abelvik

Koordinator

Aina Helen Løberg (vikarierende koordinator)



Inger Helen Midtgård (koordinator)



Besøk vår hjemmeside eller andre medier

Hjemmeside: <https://www.hvl.no/bus/>

Facebook: <https://www.facebook.com/HiBinfo>

Instagram: https://www.instagram.com/bus_radgivning/